

Memo van de gedeputeerde

C.A. van der Maat

Gedeputeerde Mobiliteit en Samenwerking

Onderwerp

Toezegging "Stimuleren terughoudendheid papieren uitingen"

Datum

11 maart 2019

Documentnummer

C2236256/4491810

Aan

Provinciale Staten van
Noord-Brabant

Van

Gedeputeerde Van der
Maat

Kopie aan

.

Telefoon

(073) 681 20 54

Email

cvdmaat@brabant.nl

Bijlage(n)

.

Geachte Statenleden,

Tijdens de behandeling van de Begroting 2019 in de PS vergadering van 9 november 2018 heb ik u de toezegging gedaan om de eigen organisatie en subsidie ontvangende organisaties te stimuleren terughoudend te zijn met papieren uitingen. In deze PS vergadering is ook [motie M71 "Papierwinkel"](#) aangenomen waarbij is besloten om geen kopieën van moties en amendementen meer op papier te verstrekken. Hier is inmiddels door uw Staten zelf invulling aan gegeven.

Met deze memo informeer ik u over hetgeen de provincie momenteel doet om het papiergebruik terug te dringen en welke voorgenomen acties in het vooruitzicht liggen.

Terugdringen van papiergebruik binnen de provinciale organisatie

De provincie ziet de meerwaarde van zoveel mogelijk papierloos werken, digitaal werken is de norm geworden. Beleidsvoorbereiding, interne besluitvorming en archivering gebeuren digitaal.

Ter ondersteuning van het digitaal werken kunnen medewerkers gebruik maken van een tablet en smartphone voor zakelijk gebruik. Daarnaast is sinds het nieuwe huisvestingsconcept het aantal printers drastisch teruggebracht. Het papiergebruik is van 8,4 miljoen vellen papier in 2012 teruggebracht naar 2,8 miljoen vellen in 2018. Richting de toekomst beogen we dit aantal nog verder te verlagen tot slechts het hoognodige.

Het programma Communicatie werkt al vanaf 2010 volgens het adagium 'digitaal tenzij'. Magazines, nieuwsbrieven, folders, brochures, e.d. worden digitaal gemaakt. Alleen bij uitzondering worden nog papieren middelen ingezet.

Terugdringen van papiergebruik in relatie met externe partners

In het algemeen

Ook in communicatie naar buiten legt de provincie de focus op de digitale weg, zo min mogelijk papieren uitingen. Echter, soms zijn papieren uitingen nodig om het doel van communicatie te behalen, dit betreft een continue afweging.

In de bestaande provinciale praktijk is de digitale weg reeds een standaard werkwijze. Denk hierbij aan de uitwisseling van officiële (begroting)stukken en bestemmingsplannen van gemeenten, gegevensuitwisseling tussen omgevingsdiensten

en gemeenten en adviesbureaus en het digitaal aanvragen van vergunningen en subsidies.

Voor de meeste aanvragen voor o.a. vergunningen en subsidies zijn digitale formulieren beschikbaar. De verwerking daarvan verloopt digitaal. Ondertekening gebeurt middels DigiD (burgers) en eHerkenning (voor ondernemers en instellingen). Ondernemers en instellingen kunnen voor digitale communicatie met de provincie gebruik maken van de Berichtenbox voor bedrijven. De Berichtenbox is een beveiligde e-mailverbinding met Nederlandse overheden.

Het gebruik van digitale formulieren en de Berichtenbox wordt door de provincie gestimuleerd. Bij alle producten (o.a. aanvragen en meldingen) is op de Brabantsite de [brochure](#) 'Digitaal zakendoen met de provincie Noord-Brabant' te vinden en te raadplegen.

Er zijn ook andere ontwikkelingen die de digitalisering stimuleren, zoals de mogelijkheid tot e-factureren vanaf april 2019, digitale publicaties van regelingen en plannen en aansluiting bij landelijke portalen om één toegang te bieden tot de overheid.

Op basis van de huidige Awb, kunnen we als provincie niet verplichten om uitsluitend digitaal met ons te communiceren. De papieren weg staat dus open naar keuze van burgers/bedrijven/medeoverheden.

Door het Rijk wordt een wetswijziging op de Algemene wet bestuursrecht (Awb) voorbereid. Dit zal meer mogelijkheden bieden om het papiergebruik verder terug te dringen en efficiency te verhogen.

Voor wat betreft bestuurlijk verkeer met rechtspersonen (bedrijven, medeoverheden) kan door de provincie met die wetswijziging de digitale weg - onder uitsluiting van de papieren weg - worden voorgeschreven.

Subsidies

Met betrekking tot subsidies en subsidie ontvangende organisaties kent de provincie eveneens een beleid dat zich toespitst op digitale wijzen van communiceren. Zo wordt bij elke subsidieregeling en begrotings- en incidentele subsidies een digitaal aanvraagformulier gehanteerd, beschikbaar via de Brabantsite. Dit formulier wordt digitaal ondertekend en automatisch verwerkt in de provinciale systemen.

Ook voor meldingen, voortgangsrapportages en vaststellingsverzoeken worden digitale formulieren ontwikkeld. Dit wordt medio 2019 gerealiseerd.

We leggen het accent op de digitale weg en onderzoeken in 2019 de mogelijkheden om de papieren weg nog verder terug te dringen, o.a. door deze optie minder prominent aan te bieden op de Brabantsite.

Het gebruik van de Berichtenbox voor bedrijven wordt gestimuleerd door actieve ondersteuning van de subsidie ontvangende vaste partners en het delen van de ervaringen onder deze doelgroep.

Naast de aanvraag en verwerking van de subsidies zal op korte termijn in de communicatieparagraaf in de subsidiebeschikking het nadrukkelijk verzoek worden opgenomen om zoveel mogelijk via de digitale weg met de provincie te communiceren. Hierbij wordt tevens aangegeven dit uitgangspunt ook te hanteren richting de eigen relaties c.q. doelgroep. Ook gaat de provincie met de gesubsidieerde instellingen in gesprek om het gebruik van digitale communicatiemiddelen te stimuleren. De mate en wijze van communiceren door deze

Datum

11 maart 2019

Stuknummer

C2236256/4491810.

(culturele) instellingen is afhankelijk van de doelgroep van de desbetreffende instelling. Dit kan in de praktijk een mix van communicatiemiddelen (boekjes, flyers, nieuwsbrieven, rapporten, jaarrekeningen etc.) zijn. In de subsidiebeschikking kan worden vermeld in welke gevallen het gebruik van papieren uitingen minder gewenst is. Hierover heeft de provincie in beperkte mate zeggenschap.

Datum

11 maart 2019

Stuknummer

C2236256/4491810.

Datavisie

Als provincie spelen we in de breedte in op de digitalisering en dataficering van de samenleving. Hiertoe is momenteel een Datavisie in voorbereiding, waarover u recent bent geïnformeerd met een [statenmededeling](#). De transitie naar digitaal werken, zowel intern als met externen, wordt in deze Datavisie opgenomen. Na vaststelling van de visie wordt het stimuleren van digitaal werken meegenomen in de opdracht tot het uitwerken van een datastrategie.

Met vriendelijke groet,

C.A. van der Maat