

Geachte griffiers,

Ter informatie mail ik u bijgaande uitnodiging.

Vandaag hebben wij een uitnodiging per email naar de fractievoorzitters van de Provinciale Staten gestuurd.

Elke fractievoorzitter (zie lijstje) heeft een persoonlijke brief en de bijlage gekregen.

Mw. Frijters-Klijnen	PVV
Mw. Geeraedts	VVD
Dhr. Heijmans	SP
Dhr. Kap	Onafhankelijke Statenfractie Noord-Brabant
Mw. Kerkhof-Mos	CDA
Mw. Lestrade-Brouwer	D66
Dhr. Van Overveld	50Plus
Dhr. Smeulders	GroenLinks
Dhr. Van der Wel	PvdD
Mw. Wijnands	PvdA

Voor eventuele vragen kunt u ons altijd bellen.

Met vriendelijke groet,

Bernie van Kleef
Management assistente



Reizigersoverleg Brabant
Julianaplein 2
5211 BC 's-Hertogenbosch

PROV. NOORD-BRABANT		
Zaaknr.: C2112824		
12 MRT 2013		
Briefnr. 3373599		
d.:	afd.:	bur.: ST&R

Mevrouw drs. A.M. Wijnands
PvdA
per e-mail

Julianaplein 2
5211 BC 's-Hertogenbosch
T 073 – 69 00 518
E info@reizigersoverlegbrabant.nl
www.reizigersoverlegbrabant.nl

's-Hertogenbosch, 11 maart 2013

Kenmerk: 2013.013/JS/AMB/bvk

Betreft: Uitnodiging informatiebijeenkomst aan de fractievoorzitters van
de Provinciale Staten

Geachte mevrouw Wijnands,

Hoe gaat het op dit moment met het openbaar vervoer in Brabant?, Wat zijn de te verwachten veranderingen?, Wat betekent dit voor de reiziger in Brabant, Hoe gaan we bijvoorbeeld de onderkant van de vervoersmarkt bedienen?, Wat is de rol van het Reizigersoverleg Brabant?

De procedures voor de nieuwe aanbesteding in 2015 van het Openbaar Vervoer in Brabant zijn in volle gang.

Daarom nodigen wij u hierbij uit voor een informele informatiebijeenkomst. Onze vicevoorzitter Herman Bouma, bureaumanager Anne-Marie Bos, communicatiemanager Nienke van der Pas en een bestuurslid geven u graag antwoord op bovenstaande vragen. En wellicht heeft u ook nog andere vragen voor ons.

Voor deze bijeenkomsten hebben wij drie avonden gereserveerd.

Data: - Dinsdag 16 april 2013
- - Woensdag 24 april 2013
- - Donderdag 30 mei 2013

Plaats: Kantoor Reizigersoverleg Brabant, Julianaplein 2, 5211 BC 's-Hertogenbosch

Tijd: 19:00 tot 21:00 uur

Aanmelden: info@reizigersoverlegbrabant.nl

Graag vernemen wij uiterlijk 2 april op welke datum wij u kunnen verwelkomen en wie u meeneemt (maximaal 2 personen per fractie).

In afwachting van uw reactie en met vriendelijke groet,



De heer J.F.P.M. Schram, waarnemend voorzitter

Bijlage: Activiteitenplan 2013

In het Reizigersoverleg Brabant participeren de volgende organisaties: Fietzersbond Brabant, ROVER, de Vrije Reizigers, Brabantse Milieufederatie, Ecodorp Brabant, Katholieke Vrouwenorganisatie, Koninklijke Visio, Stichting Verenigde Bonden Overleg Brabant (Ouderenbonden), VCP, Vereniging Kleine Kernen Noord-Brabant, Zet, Avans Hogeschool, Fractie Front en Sam (van de Universiteit van Tilburg), Orion Scholen, Onderwijsgroep Tilburg, Ons Middelbaar Onderwijs, ROC West-Brabant en de ZeeBrascholen.

Activiteitenplan 2013

Inleiding

Voor u ligt het Activiteitenplan 2013 van het Reizigersoverleg Brabant. In dit document worden de activiteiten die het Reizigersoverleg Brabant zich voorneemt uit te voeren in het jaar 2013 nader uiteengezet.

Een aantal factoren heeft de invulling en indeling van het activiteitenplan van het Reizigersoverleg Brabant voor 2013 bepaald. Het vertrekpunt van het plan is, naast de zaken die met betrekking tot consumenteninspraak in de Wet personenvervoer 2000 zijn geregeld, met name de projecten die samen met vervoerders en Provincie Noord-Brabant worden uitgewerkt in het marketing platform.

Voorwoord

Wettelijk kader

Op 1 januari 2001 is de Wet Personenvervoer in werking getreden. De Wet Personenvervoer legt aan vervoersautoriteiten en vervoerders de plicht op om aan consumentenorganisaties advies te vragen en met hen overleg te plegen in zaken omtrent openbaar vervoer in het betreffende vervoersgebied. Daarmee heeft het Reizigersoverleg Brabant (ROB) een wettelijke status.

Doel

Het doel van Reizigersoverleg Brabant is:

- de belangen te behartigen van de OV-reizigers in het vervoersgebied van de Provincie Noord Brabant,
- een actieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het openbaar vervoer in dit gebied,
- het gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de vervoersautoriteit over alle zaken die het onder haar ressorterende openbaar vervoer betreffen.

Organisatie

Het ROB kent een ledenvergadering, waarin elk lid een vertegenwoordiger en een plaatsvervanger afvaardigt, een bestuur van momenteel vijf personen met een onafhankelijke (tijdelijke) voorzitter, werkgroepen voor de gebieden West, Midden, de Meierij en Noord-Oost Brabant, een algemene werkgroep, coördinatiegroep genaamd, voor algemene, gebiedsoverstijgende vraagstukken, en indien nodig, ad hoc werkgroepen. De ledenvergadering, het bestuur en de werkgroepen worden ondersteund door een professioneel bureau, waar momenteel 4 personen (2,5 FTE) werkzaam zijn in dienst van de vereniging. De vereniging verkrijgt haar financiële middelen voornamelijk middels een exploitatiesubsidie van de provincie en genereert in zeer beperkte mate eigen middelen.

Relatie met provincie en vervoerders

De vereniging adviseert en overlegt met de provincie heel concreet over zaken als dienstregelingen, tarieven, OV-chipkaart, infrastructuur w.o haltes en busstations, reizigersinformatie, hoogwaardig openbaar vervoer, integrale aanpak van diverse vervoersmodaliteiten alsook over het te voeren beleid op het gebied van openbaar vervoer in het algemeen. Deze opsomming is niet uitputtend.

De relatie met de vervoerders en de provincie is zeer goed te noemen. Er wordt aanzienlijk geïnvesteerd in deze relaties en voor wat betreft de provincie niet alleen in de relatie met ambtenaren, maar ook in die met leden van Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten. Het ROB moet het niet hebben van allerlei formele bevoegdheden, maar van de inhoudelijkheid van haar standpunten en adviezen, waarbij het belang van de vervoersconsument voorop staat, en van het met respect voor elkaars positie kunnen uitwisselen van elkaars standpunten. Het ROB heeft zich zodoende kunnen ontwikkelen tot een belangrijke overleg- en adviespartner.

Verbreiding achterban

Een belangrijk aandachtspunt voor 2013 is de vergroting van onze representativiteit. Het ROB is thans doende om iedere, tenminste regionaal werkende organisatie, die belang heeft bij goed openbaar vervoer in het vervoersgebied van de provincie Noord Brabant, voor een lidmaatschap te interesseren. Onderwijsorganisaties behoren daartoe en zullen in de aankomende periode benadrukt worden daar 60-70% van de reizigers in Brabant jonger is dan 25 jaar. Naast deskundigheid is een zo breed mogelijke achterban noodzakelijk om als volwaardige partij over de toekomst van het openbaar vervoer mee te praten en mee te denken op een manier, die ertoe doet voor de openbaar vervoerreiziger.

Toekomst OV

In de toekomst moet een goed antwoord worden gevonden op de vraag, op welke wijze het openbaar vervoer een bijdrage kan leveren aan de oplossing van het mobiliteitsvraagstuk. Duidelijk is daarbij, dat de vraag van de reiziger daarbij centraal moet komen te staan. Het is noodzakelijk dat bij de invulling van de ontwikkelfunctie (hoe ontwikkel je vraaggericht openbaar vervoer) naast de vervoersautoriteit ook andere partijen betrokken worden, waaronder het ROB. Dat betekent een zwaardere rol voor het ROB in vergelijking met nu, die naar onze mening pas optimaal vervuld kan worden vanuit het oogpunt van representativiteit, indien wij kunnen optreden namens en in het belang van álle, tegenwoordige én toekomstige, reizigers.

Samenvatting en speerpunten voor 2013

Het Reizigersoverleg Brabant voert 3 clusters van activiteiten uit:

1. Activiteiten die voorwaardenscheppend of wettelijk bepaald zijn of die voortvloeien uit het PvE en OV-Visie van de provincie.
2. Activiteiten die vallen onder de eigen projecten van het Reizigersoverleg Brabant of die voor externen worden uitgevoerd.
3. Activiteiten die voortkomen uit het marketingplatform van de Provincie Noord Brabant.

Binnen het eerste cluster vallen de zaken die voor een vereniging van toepassing zijn. Zoals de algemene ledenvergadering, bestuursvergaderingen, activiteiten voor leden, etc.

Binnen het tweede cluster vallen projecten die gezamenlijk met anderen worden opgepakt of alleen door het ROB uitgevoerd worden. Hieronder vallen de secretariaten van het Reizigersoverleg SRE, de Landelijke werkgroep OV-chipkaart en het secretariaat Landelijke Voorzittersoverleg ROCOV's. Ook dit jaar zal er intensief aandacht gegeven worden aan het project OV-gidsen en Ontzorging. Er zullen theorie- en praktijkdagen georganiseerd worden waarbij senioren daadwerkelijk aan een OV-chipkaart geholpen worden en daarnaast worden deze mensen in de praktijk wegwijds gemaakt met de OV-chipkaart. Ervaren hoe het is om te reizen met een OV-chipkaart. Een honderdtal bijeenkomsten worden verzorgd in Brabant aan ouderen en mensen met een WMO-indicatie om te leren met de bus te gaan. Daarnaast zal in 2013 de focus liggen op jongeren. Waarbij thema-avonden georganiseerd worden in samenwerking met scholen, universiteiten en jongerenorganisaties.

Ook zal het Reizigersoverleg Brabant in 2013 werk maken van social media en actief worden op Facebook en Twitter. Haar aandacht vestigen op de externe communicatie en daardoor de mogelijkheid scheppen om haar achterban en de representativiteit te vergroten.

In het derde cluster zitten de projecten die vanuit het marketingplatform worden geïnitieerd. In 2013 zal de nadruk voor het Reizigersoverleg Brabant liggen op educatie en voorlichting.

Algemene doelen en strategie

A. Ten aanzien van omvang en diversiteit van de achterban

- Het ROB is dé regionale consumentenorganisatie van het OV dat valt onder de verantwoordelijkheid van de provincie Noord-Brabant.
- De strategie voor de komende jaren is dan ook het versterken en het werven van een brede achterban, zoals het onderwijs, overkoepelende instanties van zorg en welzijn, organisaties op het gebied van toerisme en recreatie, consumentenorganisaties en belangengroeperingen.
- 60-70% van de reizigers in Noord-Brabant is jonger dan 25 jaar. Daarom heeft het ROB deze doelgroep gekozen om meer te betrekken bij het Reizigersoverleg Brabant.

B. Ten aanzien van de kwaliteit van adviezen en activiteiten

- Het ROB brengt kwalitatief goede adviezen uit en ontplooit andere activiteiten die ten goede komen aan een beter OV.
- Het ROB streeft ernaar om gebruik te maken van de ervarings- en andere deskundigheid van de achterban.
- Het ROB heeft een eigen inhoudelijke visie op het OV dat zij gebruikt als toetsingskader.

C. Ten aanzien van de verhouding met de OV-autoriteit en de vervoerders

- Het ROB is vanuit consumentenperspectief dé inhoudelijke gesprekspartner voor de Provincie Noord-Brabant en de vervoerders Veolia en Arriva.
- Het ROB heeft periodiek overleg met de Provincie op ambtelijk en/of bestuurlijk niveau.
- Het ROB heeft periodiek overleg met de vervoerders.
- Het ROB voert een periodiek beleids- en bestuurlijk overleg met de Provincie en de vervoerders, waarin over brede onderwerpen en over een lange termijnvisie op het OV kan worden gesproken.

D. Ten aanzien van de samenwerking met andere ROCOV's

- Het ROB werkt samen met andere ROCOV's en initieert grensoverschrijdend Reizigersoverleg, indien zich zaken voordoen, die concessiegrensoverschrijdend OV betreffen, zulks met de ROCOV('s), die dat betreft (betreffen).
- Het ROB overlegt structureel met het Reizigersoverleg SRE, omdat het ROB en ook het Reizigersoverleg SRE van mening is, dat het OV in geheel Brabant eenduidig moet zijn.
- Het Reizigersoverleg voert het secretariaat van de landelijke werkgroep OV-Chipkaart en het secretariaat van het Landelijke Voorzittersoverleg ROCOV's.

Activiteiten in 2013

Het Reizigersoverleg Brabant voert drie typen activiteiten uit:

1. Activiteiten die voorwaardenscheppend of wettelijk bepaald zijn of die voortvloeien uit het PvE en OV-Visie van de provincie.
2. Activiteiten die vallen onder de eigen projecten van het Reizigersoverleg Brabant of die voor externen worden uitgevoerd.
3. Activiteiten die voortkomen uit het marketingplatform van de Provincie Noord Brabant.

Alle drie de soorten activiteiten zijn hieronder uiteengezet. Ook zijn per activiteit het aantal werkuren en de financiën begroot (zie bijlage bij begroting).

1. Voorwaardenscheppend, wettelijk bepaald of voortkomend uit PvE en OV-Visie van de provincie

Onder deze activiteiten vallen de inspanningen die nodig zijn om de achterban te informeren, motiveren en versterken. Daarnaast de benodigde personele capaciteit en de overheadzaken die nodig zijn om als organisatie te functioneren, denk aan kantoor huur, administratiekosten. Dit om het mogelijk te maken als organisatie een stevige achterban en een goed contact daarmee te hebben. Daarnaast om te participeren binnen projecten, projecten te initiëren en organiseren en het communicatieplan uit te voeren. Kortom, om de organisatie goed te laten functioneren. Daarnaast behelst deze categorie ook zaken die wettelijk bepaald zijn of die voortkomen uit het PvE.

1.1 Adviezen

Een belangrijke wettelijke taak van het Reizigersoverleg Brabant is het geven van adviezen. Dit kunnen gevraagde, maar ook ongevraagde adviezen zijn, op basis van actuele zaken en omstandigheden. De adviezen worden geformuleerd in de verschillende werkgroepen zoals die in dit hoofdstuk worden beschreven.

1.2 Cursussen ten behoeve van de nieuwe aanbesteding en Regionaal Spoor

In 2012 is met het proces richting de nieuwe aanbesteding een start gemaakt door de provincie Noord-Brabant. Om hierop adequaat te kunnen adviseren zal het Reizigersoverleg Brabant de coördinatiegroep herzien en verder gaan met bijscholen over de technische aspecten rondom de aanbesteding. Ook de werkgroepen die adviseren over de dienstregeling zullen bijgeschoold worden omtrent netwerkanalyse en OV-visie en onder voorbehoud ook de ontwikkelingen met betrekking tot het Regionale Spoorplan.

1.3 Bevorderen van kennis en kunde van leden

Daarnaast zal het Reizigersoverleg Brabant, eveneens ter bevordering van de deskundigheid van haar eigen leden, één à twee keer per jaar werkbezoeken of een excursie organiseren.

1.4 Ledenwerving

Het Reizigersoverleg Brabant gaat zich in 2013 wederom actief bezig houden met het werven van nieuwe achterbanorganisaties. De focus ligt op het benaderen van onderwijsinstellingen en jongerenorganisaties.

1.5 Organisatie Reizigersoverleg Brabant

Het Reizigersoverleg Brabant is een vereniging geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en heeft ook een voor de hand liggende bestuurlijke indeling.

- Algemene Ledenvergadering
- Bestuur
- Werkgroepen Midden-, West- en Oost-Brabant en De Meierij
- Coördinatiegroep
- Werkgroep OV-chipkaart
- Ad-hoc werkgroepen

Daarnaast heeft het Reizigersoverleg Brabant een bureau met 4 vaste medewerkers, in totaal zo'n 2,5 fte. Het bureau van het Reizigersoverleg Brabant geeft ondersteuning aan deze organen en coördineert en begeleidt de verschillende projecten. Het bureau verzamelt de input uit de werkgroepen en stelt de adviezen op.

1.5.1 Algemene Ledenvergadering

De Algemene Leden Vergadering (ALV) komt twee maal per jaar bij elkaar. Zij laat zich inhoudelijk informeren en neemt besluiten over financiële en organisatorische zaken. Daarnaast bepaalt de ALV de visie en het beleid van het Reizigersoverleg Brabant. Naast de formele ALV vergaderingen zal er in 2013 minimaal één maal per jaar een informatie- en netwerkbijeenkomst plaatsvinden.

Hiertoe is besloten, zodat er behalve de werkbezoeken, excursie(s) en cursusmogelijkheden nóg een manier is om de deskundigheid van onze leden te bevorderen. Een uitgebreide themabijeenkomst kan als een kennisplatform gezien worden, waarbij niet alleen de leden kennis kunnen opdoen, maar ook input gegeven wordt aan de concessie managers en het bestuur.

1.5.2 Bestuur

Het bestuur bestaat uit de voorzitter, de vice voorzitter, de penningmeester, de secretaris en een algemeen lid. Zij spreken en beslissen over de dagelijkse gang van zaken op kantoor en binnen het bestuur. Het bestuur komt regelmatig bij elkaar om de visie en het beleid uit te voeren en verder te ontwikkelen.

1.5.3 Werkgroepen Midden- West en Oost Brabant en De Meierij

De adviezen voor de dienstregeling en de wensen voor het exploitatieplan worden in deze werkgroepen gemaakt. De basis van deze werkgroepen bestaat uit bewoners van de regio. Zij baseren hun advies op kennis van het gebied en de huidige situatie. De werkgroepen komen in het kader van het exploitatieplan, voor de adviesprocedure bij elkaar.

Maandelijks worden onze werkgroepleden ook schriftelijk benaderd met lokale (ad hoc) vraagstukken. Denk hierbij aan nieuw ontstane situaties zoals bijvoorbeeld capaciteitsproblemen of gewijzigde infrastructuur of plannen voor tussentijdse wijzigingen van de dienstregeling van bus of buurtbus.

Onze werkgroepleden hebben behalve een adviesfunctie aan de concessie managers van het ROB ook een signaleringsfunctie. Zij zijn ogen en oren in het veld en stellen actuele praktijksituaties aan het licht. Werkgroepleden stellen zich proactief op en voorzien het bureau van essentiële actualiteiten die nodig zijn om als organisatie goed te functioneren.

1.5.4 Coördinatiegroep

Binnen deze werkgroep worden alle adviezen voorgelegd die Brabantbrede onderwerpen betreffen. Hierbij valt te denken aan tarieven, toegankelijkheid, OV-Visie, etc. Leden van deze werkgroep hebben een Brabantbreed blikveld en zijn bekend met zowel praktijksituaties als achterliggende theorieën.

1.6 Onderhouden reguliere contacten met provincie en vervoerder.

1.6.1 Driehoeksoverleg

Per concessiegebied vindt er minimaal per zes weken een driehoeksoverleg plaats tussen het Reizigersoverleg Brabant, de provincie en de vervoerder. Het Reizigersoverleg Brabant is gesprekspartner bij deze zogenaamde concessieteam van de provincie Noord-Brabant.

1.6.2 Ambtelijk overleg

Het ambtelijk overleg vindt plaats op twee niveaus, namelijk:

Beheer en ontwikkeling: er is regelmatig overleg tussen de concessie managers van het Reizigersoverleg Brabant en de medewerkers van de provincie Noord-Brabant. Dit varieert van zaken op het gebied van concessie of bureau tot financiën.

Strategie en beleid: het Reizigersoverleg Brabant zal actief aansturen op ambtelijk overleg op beleidsniveau. Ook zal het Reizigersoverleg reguliere overleggen met het bureauhoofd van de OV afdeling van de provincie voortzetten in 2013.

1.7 Participatie binnen projecten

Naast reguliere overleggen die tot advies (kunnen) leiden, initieert en participeert het Reizigersoverleg Brabant binnen een aantal projecten die al gestart zijn of nog gaan starten in 2013.

1.7.1 Kwaliteitsverkenners

Het project Kwaliteitsverkenners is een monitoringsinstrument voor de kwaliteit van het busvervoer in Brabant. In 2013 zal het Reizigersoverleg actief deel blijven nemen aan het projectteam kwaliteitsverkenners.

1.7.2 Hoogwaardig Openbaar Vervoer Noordoost-Brabant

De provincie Noord-Brabant heeft in 2008 een stuurgroep en projectgroep in het leven geroepen om de komst van een HOV-netwerk in de regio Schijndel-Veghel-Uden voor te bereiden. Dit netwerk moet zorgen voor een betere aansluiting van de regio binnen de regio zelf en met aangrenzende gemeenten als 's-Hertogenbosch, Eindhoven en Oss.

Het Reizigersoverleg Brabant participeert actief in zowel de (communicatie-) projectgroep als de stuurgroep. Het ROB zal in 2013 weer actief deelnemen aan de bijeenkomsten om zoveel mogelijk informatie over het project te kunnen inwinnen en zo gedegen adviezen te kunnen geven.

1.7.3 Netwerkanalyse 2015

De provincie zal het project Netwerkanalyse OV in gewijzigde vorm voortzetten onder de naam Netwerkanalyse 2015. Het project zal zich richten op het in beeld brengen van de kwaliteit van het huidige netwerk en het in beeld brengen van de optimalisatiemogelijkheden. Deze uitwerking geeft een goede basis voor de

exploitatieplanprocedures tot het einde van de huidige concessie en kan ook gebruikt worden voor de evaluatie van het Basisvoorzieningsniveau. Het Reizigersoverleg Brabant zal ook in 2013 betrokken blijven bij de netwerkanalyse 2015.

1.7.4 Fiets in de Versnelling en de OV-fiets

Uit onderzoek is gebleken dat er in Brabant statistisch gezien minder gebruik gemaakt wordt van de fiets dan elders in Nederland. De provincie heeft het in de schijnwerpers zetten van de fiets dan ook hoog in het vaandel staan. Door het project "Fiets in de Versnelling", zal zij het OV-fietsproject verder invulling geven met aandacht voor gemak en comfort voor het schakelen van mobiliteit op meerdere locaties in de provincie Noord-Brabant. Aangezien deze projecten belangrijk zijn voor de reizigers- en ketenmobiliteit zal het Reizigersoverleg Brabant de ontwikkelingen op dit vlak nauwlettend volgen, deelnemen aan het project "Fiets in de Versnelling" en waar mogelijk over de (OV)fiets adviseren.

2. Activiteiten die vallen onder de eigen projecten van het Reizigersoverleg Brabant of die voor externen worden uitgevoerd.

Hieronder vallen projecten die het Reizigersoverleg Brabant zelf belangrijk vindt en waar zij in haar begroting al rekening mee heeft gehouden.

2.1 Werkzaamheden voor SRE

Het Reizigersoverleg Brabant voert sinds 2008 het ambtelijk secretariaat van het Reizigersoverleg SRE. Voor deze werkzaamheden wordt een aparte subsidie betaald door SRE. In 2013 zal er gekeken worden naar intensievere samenwerking, waaronder een uitwisseling van werkgroepleden tussen de werkgroepen Oost-Brabant en de dienstregeling werkgroep van het SRE.

2.2 Werkzaamheden Landelijke Werkgroep OV-Chipkaart

In verband met de landelijke invoering van de OV-Chipkaart is een "Landelijke Werkgroep OV-Chipkaart" samengesteld door vertegenwoordigers van alle ROCOV's. Het Reizigersoverleg Brabant is ambtelijk secretaris van deze werkgroep. Ook beheert het Reizigersoverleg de website en het digitale archief. Voor deze werkzaamheden wordt een aparte subsidie betaald vanuit het Interprovinciaal Overleg (IPO). Daarnaast is er periodiek een landelijk overleg met alle voorzitters van alle ROCOV's. Landelijke kwesties binnen het OV komen aan bod. Het Reizigersoverleg Brabant beheert het secretariaat van dit platform.

2.3 OV-Gidsen

In 2012 is samen met de Provincie Noord Brabant het project "Uit de Taxi in de bus" uitgevoerd. Binnen dit project werden een tiental OV-gidsen opgeleid om les te gaan geven aan ouderen en mensen met een WMO-indicatie over het busgebruik en alles wat daarmee samenhangt. Gaandeweg 2012 liep het aantal aanmeldingen voor de bijeenkomsten achteruit, maar hebben nog relatief gezien weinig senioren de OV-chipkaart of weten deze niet te gebruiken. Het Reizigersoverleg heeft samen met de provincie gekozen voor de insteek "ontzorgen" en zal in 2013 theorie en praktijkdagen organiseren. Waarbij tijdens de theoriedagen senioren en wmo-ers geholpen worden met het invullen van de OV-Chipkaartformulieren en tijdens de praktijkdagen worden deze mensen meegenomen om de chipkaart te gebruiken.

2.4 Project DRIS

In 2011 is het Reizigersoverleg Brabant samen met de Provincie Noord Brabant begonnen met het monitoren van de DRIS panelen in Brabant. Een groep vrijwilligers bekijkt de panelen iedere 3 maanden en op basis van deze input worden er verbeteringen doorgevoerd en storingen opgelost.

In 2012 is het Reizigersoverleg Brabant meer betrokken bij het verwerken en terugkoppelen van de input, ook aan gemeenten. En dit wordt in 2013 voortgezet.

2.5 Educatie project Scholieren

In 2010 en 2011 heeft het Reizigersoverleg Brabant samen met Veolia en Arriva het zeer succesvolle project "Haal je Reisbewijs" uitgevoerd op tientallen basisscholen. Een les waarin informatie over het bus gebruik gecombineerd werd met voorlichting over vandalisme en groepsgedrag. Voor 2013 heeft Arriva binnen haar sociale veiligheidsplan nog een aanvraag gedaan. Het Reizigersoverleg Brabant zal hier zijdelings bij betrokken blijven.

2.6 Social Media

Het Reizigersoverleg Brabant heeft in haar Social Media plan de voorkeur uitgesproken om de kanalen Twitter, Facebook en YouTube in te zetten om meer reizigers te benaderen en te horen. Deze drie kanalen kunnen gebundeld worden zodat ze vanuit één uitgangspunt ook beheerd worden. De basis zal de website blijven en in 2013 krijgt de website een nieuwe frisse uitstraling en zullen alle andere kanalen linken met de website. Ook alle offline communicatie zal aangepast worden, waardoor het Reizigersoverleg eenduidig naar buiten kan treden.

Voor een volledige omschrijving van het plan verwijzen wij u graag naar het "Social Media Plan" van het Reizigersoverleg Brabant.

3. Activiteiten die voortkomen uit het marketingplatform van de Provincie Noord-Brabant.

De provincie Noord-Brabant heeft in haar OV-werkprogramma alle projecten opgenomen die zij initieert en uitvoert ten behoeve van het Brabantse OV. Daarnaast is er in 2009 een marketingplatform opgericht met vervoerder, Provincie Noord-Brabant en het Reizigersoverleg Brabant. Vanuit dit marketingplatform worden allerlei projecten geïnitieerd met als doel het informeren van reizigers en het onder de aandacht brengen van het busvervoer. Het Reizigersoverleg Brabant staat veelvuldig genoemd als projectpartner en neemt hier graag (pro)actief deel aan.

Hieronder is beschreven op welke wijze de activiteiten vorm krijgen door middel van welke reguliere overleggen en binnen welke projecten die voor 2013 gepland staan en/of die deels al in 2012 of eerder gestart zijn.

3.1 Educatieprojecten

Onbekend maakt onbemind. Het Reizigersoverleg Brabant wil daarom projecten ontwikkelen voor jong en oud, waarbij het accent ligt op OV-educatie, zodat OV-gebruik gestimuleerd wordt. Ook dragen de educatiebijeenkomsten bij aan de naamsbekendheid van het ROB, wat ons netwerk versterkt. Vooralsnog heeft het ROB een aantal educatieprojecten geïnitieerd, die in 2013 door zullen lopen.

3.1.1 Werkgroep Jongeren

In 2012 heeft het Reizigersoverleg in samenwerking met het marketingplatform van de provincie het project de "BusbandBattle 2012" opgezet. Het Reizigersoverleg Brabant zal ook in 2013 projecten initiëren en uitvoeren in samenwerking met de provincie. Zo is er contact gezocht met diverse scholen om met de jongeren campagnes te bedenken, die gericht zijn op jongeren. Ten slotte kennen zij de doelgroep als geen ander. Ook zal het Reizigersoverleg thema-avonden en discussieavonden organiseren om zo de betrokkenheid van jongeren binnen het OV te vergroten.

3.1.2 Senioren

In samenwerking met Zet Open en de provincie Noord-Brabant is in 2010 gestart met de ontwikkeling van het project OV-Gidsen. Dit een OV-educatieproject voor ouderen en mensen met een beperking. Het afgelopen jaar zijn er veel bijeenkomsten geweest waar voorlichting werd gegeven. In 2013 zullen wederom bijeenkomsten georganiseerd worden door het Reizigersoverleg. De inhoud van deze bijeenkomsten worden gedurende het jaar aangepast aan de vraag.

3.1.3 OV-Chipkaart educatie ouderen

In 2010 is het Reizigersoverleg Brabant begonnen met de coördinatie en verzorging van OV-Chipkaart educatie voor ouderen, via de Brabantse KBO's. In 2013 worden de aanvragen voor deze bijeenkomsten langzaam omgezet in bijeenkomsten onder de noemer "ontzorgen". Waarvan 20 theorie bijeenkomsten en 100 praktijk bijeenkomsten. De theorieles bestaat uit het aanvragen van een ov-chipkaart. De praktijkdag bestaat uit het daadwerkelijk reizen met de persoonlijke OV-Chipkaart.

3.2 Overige projecten van het marketingplatform

In 2013 zullen vanuit het marketingplatform ook weer nieuwe projecten opgestart worden. Het Reizigersoverleg Brabant zal in 2013 vertegenwoordigd zijn in deze overleggen en een actieve bijdrage leveren aan bestaande en nieuwe projecten.

