

Memo van de gedeputeerde

M.J.G. Spierings

Gedep. Agrar. ontw., Energie en Bestuur

Onderwerp

Procedure Milieuklachtcentrale

Geachte Statenleden,

Via deze memo zend ik u de procedure van de Milieuklachtcentrale
Zoals ik heb toegezegd bij de bespreking van de evaluatie van het Urgentieteam
op 3 februari jongstleden.

M.J.G. Spierings

Datum

22 februari 2017

Documentnummer

4162011

Aan

Provinciale Staten van
Noord-Brabant

Kopie aan

Statengriffie

Van

M.J.G. Spierings

Telefoon

(073) 681 25 80

Email

mspierings@brabant.nl

Bijlage(n)

1

Milieuklachten

Intake, registratie en afhandeling van milieuklachten en -meldingen gebeurt via de MilieuKlachtenCentrale. De MilieuKlachtenCentrale werkt voor de gehele provincie Noord-Brabant en Zeeland. Er worden alleen milieuklachten en -meldingen uit en over deze provincies aangenomen. Dit wordt georganiseerd door de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant. Overeenkomstig de gemaakte afspraken zet de MilieuKlachtenCentrale de milieuklacht en/of -melding door naar de 'behandelaar'. De behandelaar is vaak een van de omgevingsdiensten (OMWB, ODBN, ODZOB en RUD-Zeeland) maar kan ook de gemeente zelf of een andere instantie zijn.

Alle milieuklachten en -meldingen en de resultaten van de afhandeling worden in een registratiesysteem ingevoerd, zodat de omgevingsdienst ook een totaaloverzicht van de klachten en een analyse kan aanbieden.

Ervaart u overlast van geur, geluid, trillingen of stof van bedrijven in Brabant? Constateert u bodem, lucht- of waterverontreiniging of ziet u afvaldumpingen? Hebt u meldingen over het zwemwater? Meld dit via 013 2060500 of 073 6812821. Beide nummers komen uit bij de MilieuKlachtenCentrale, die 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is en actie onderneemt op uw meldingen en klachten over het milieu, het zwemwater en misstanden in het buitengebied. Niet-acute milieuklachten kunt u bij de milieuklachtencentrale ook digitaal indienen via de website:

www.milieuklachtencentrale.nl.

Bescherming persoonsgegevens

Wanneer u een melding doet, registreert de MilieuKlachtenCentrale zowel de aard van de klacht als uw naam en adres in het registratiesysteem s@men. Hierbij nemen we de Wet bescherming persoonsgegevens in acht. Het klachtenteam gebruikt uw gegevens om eventueel bij u aanvullende informatie op te vragen of om u op de hoogte te brengen van de afhandeling van uw klacht. De omgevingsdienst geeft uw persoonlijke gegevens niet door aan het bedrijf waarover u een klacht indient.

In het geval dat uw klacht tot een strafrechtelijk onderzoek leidt, kunnen het Openbaar Ministerie en de rechtbank wel uw gegevens bij ons opvragen. Wij zijn dan verplicht die te verstrekken.

Wanneer wij uw klacht niet kunnen behandelen maar moeten doorsturen naar een andere instantie, zoals een gemeente of waterschap, zullen wij ook uw persoonlijke gegevens doorsturen. Overigens zijn die instanties eveneens gehouden aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

Omgevingsdiensten

In Brabant zijn 3 omgevingsdiensten actief. Onze omgevingsdiensten staan voor een schoon en veilig Brabant, draagt bij aan het behoud en het versterken van de Brabantse omgevingskwaliteiten. De 3 Omgevingsdiensten doet dit in opdracht van alle Brabantse gemeenten en de provincie Brabant-Noord. De 3 omgevingsdiensten zijn:

- ODBN, Omgevingsdienst Brabant-Noord te Cuijk en 's-Hertogenbosch;
- ODZOB, Omgevingsdienst Zuidoost Brabant te Eindhoven;
- OMWB, Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant te Tilburg.

Onderdeel van de opdracht aan de Omgevingsdiensten is het uitvoeren van een piketdienst. De belangrijkste taken van deze piketdienst zijn:

- Het aannemen van meldingen door bedrijven die bijzondere omstandigheden op grond van hun milieuvergunning of de Wet milieubeheer moeten melden;
- Het aannemen en behandelen van (milieu)klachten die door burgers en/of organisaties worden ingediend via een algemeen bekende milieuklachtenlijn;
- Zwemwaterkwaliteit;
- Meldingen ontvangen betreffende het project SSIB (Samen Sterk in Brabant).

Elke Omgevingsdienst heeft een piketdienst. De werkwijze is op hoofdlijnen bij elke Omgevingsdienst hetzelfde. In totaal zijn er ongeveer 5 tot 7 verschillende piketmedewerkers tegelijk oproepbaar, verdeelt over de verschillende diensten.

De piketdienst behandelt klachten overeenkomstig de afspraken met de opdrachtgever, kan indien nodig direct handhavend optreden, draagt zorg voor de afhandeling van de klacht en rapporteert hierover. De piketdienst verleent ook milieukundige bijstand bij incidenten en calamiteiten waarbij het milieu in het geding is. Enkele leden van de piketdienst zijn buitengewoon opsporingsambtenaar. Indien nodig kunnen zij proces-verbaal opmaken. Daarnaast zijn de leden van de piketdienst gekwalificeerd om geluidmetingen uit te voeren ten behoeve van bestuurlijke en strafrechtelijke handhaving.

Tijdens het behandelen van klachten en het verlenen van milieukundige bijstand werkt de piketdienst nauw samen met andere (overheids)instanties en hulpdiensten. De medewerkers kunnen intern terugvallen voor afstemming, ondersteuning en vervanging.