

# Statenmededeling

## Onderwerp

Criteria nieuwe aanbesteding en tevredenheid assortiment van bedrijfscatering

## Datum

19 juni 2018

## Documentnummer

GS: 4369625

PS: 4373715

Aan Provinciale Staten van Noord-Brabant,

## Kennisnemen van

De criteria die de provincie hanteert bij de aanbesteding van de nieuwe bedrijfscatering en het peilen van de medewerkerstevredenheid over het assortiment van de bedrijfscatering.

## Aanleiding

Gedeputeerde Van der Maat heeft in de Statenvergadering van 20 april jl. de toezeggingen gedaan om:

1. vóór de aanbesteding van de nieuwe catering uw Staten te informeren over de criteria voor de aanbesteding, én
2. in een volgend medewerkerstevredenheidsonderzoek de tevredenheid over het assortiment in het bedrijfsrestaurant te peilen.

## Bevoegdheid

Wij informeren uw Staten op basis van onze uitvoerende rol. Uw Staten kunnen hiervan kennisnemen op basis van uw controlerende rol.

## Kernboodschap

1. *Met het oog op het aflopen van het huidige contract heeft Gedeputeerde Staten besloten nog voor de zomer te starten met een Europese aanbesteding van de bedrijfscatering; leidend tot een nieuw contract, dat per 1 januari 2019 dient in te gaan.*

Deze Europese aanbesteding verloopt volgens de EMVI-methodiek (Economisch Meest Voordelige Inschrijving). Bij de gunning aan de beste inschrijver geldt dat de prijs voor 30% én de kwaliteit voor 70% meewegen in het totaal oordeel. Dit is inkoop-technisch een beproefde methode en aanbevolen verhouding om een goed evenwicht te hebben in de beoordeling.

Door de gebruikte aanbestedingsmethodiek worden aanbieders uitgedaagd om met een scherp geprijsd aanbod te komen. Ook gaat het college door gerichte keuzes en meer standaardisatie in de nieuwe contractperiode (2019 – 2021) besparingen doorvoeren ten opzichte van het vorige contract (2016 – 2018). Hiertoe zetten wij in op een aantal maatregelen, zoals onder andere: het vereenvoudigen van het aanbod in de 'banqueting'-map, het alternatief invullen van de lunch- en drankvoorziening in het vergadercentrum, én het organiseren van meer competitie bij evenementen en maatwerk. Wij verwachten op deze wijze 5 tot 10% reductie op de totale cateringkosten te kunnen bereiken.

**Datum**

19 juni 2018

**Documentnummer**

GS: 4369625

PS: 4373715

Bij de selectie besteden wij met name aandacht aan de volgende aspecten van de bedrijfscatering:

- Het voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.
- Maatschappelijk Verantwoord Inkopen, specifiek gericht op duurzaamheid. Dit gebeurt onder andere met aandacht voor Agrofood, vitaliteit en biologische/vegetarische/veganistische voeding.
- Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, vooral gericht op inzet van mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt.
- De inzet van regionale producenten, producten en toeleveranciers.
- Voorgestelde werkwijze, prijzen en assortiment ten aanzien van het bedrijfsrestaurant.
- Voorgestelde werkwijze, prijzen en assortiment ten aanzien van de warmedrankvoorziening.
- Voorgestelde wijze van serviceverlening en invulling gastvrijheid.
- Voorgestelde werkwijze, prijzen en assortiment ten aanzien van extra service bij vergaderen en evenementen, waaronder ook de vergaderingen van PS en GS.
- De wijze van borging en controle van processen en procedures, waaronder: schoonmaak, hygiëne, veiligheid, gezondheid én milieu.
- De mate van volgen en implementeren van innovaties en maatschappelijke trends m.b.t. catering.

In de aanbestedingsprocedure worden potentiële aanbieders uitgedaagd om een passend aanbod te doen met het oog voor duurzaamheid, gebruik van streekproducten en maatschappelijk verantwoorde ondernemen. Het provinciale beoordelingsteam zal op basis van bovenstaande aspecten het aanbod van de aanbieders scoren en wegen. Ook de Griffie is in dit team vertegenwoordigd.

*2. Wij peilen de tevredenheid over het assortiment in het bedrijfsrestaurant in een volgende medewerkerstevredenheidsonderzoek.*

Het volgende medewerkerstevredenheidsonderzoek staat gepland voor dit najaar (september 2018). Hierin is een expliciete vraag voor alle medewerkers opgenomen met betrekking tot de tevredenheid over het aangeboden assortiment in het bedrijfsrestaurant.

## **Consequenties**

- 1. De aanbestedingscriteria geven globaal richting aan de uitgangspunten van de catering bij de provincie.*

Potentiële inschrijvers kunnen op basis van deze criteria een scherp en passend aanbod doen met voldoende ruimte voor hun eigen inbreng, creativiteit en ondernemerschap. Dit wordt nader beoordeeld door het aanbestedingsteam van de provincie. Bij deze beoordeling wordt PS vertegenwoordigd door de Griffie.

- 2. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek zal de mate van tevredenheid met het assortiment in het bedrijfsrestaurant blijken.*

Mochten de tevredenheidsscore of de in het onderzoek gedane suggesties bij deze vraag hiertoe aanleiding geven, dan zullen wij in goed overleg met onze bedrijfscateraar en binnen de contractvoorwaarden hierop verbeteren.

## **Europese en internationale zaken**

Genoemde aanbestedingscriteria worden nader gedetailleerd in het beschrijvend document, dat wij in het kader van een Europees aanbestedingstraject nader uitwerken en uitschrijven.

## **Communicatie**

De betreffende documentatie en het volledige proces ten behoeve van het aanbestedingstraject verloopt via het digitale platform Tendered. Dit platform zendt de aankondiging tevens door aan het Bureau voor Officiële Publicaties van de Europese Gemeenschappen.

## **Vervolg**

Planning verdere aanbestedingstraject:

- 4 juli : Publicatie van de aanbesteding via Tendered
- 31 augustus : Sluiting inschrijvingstermijn
- 27 september : Eindbeoordeling
- 4 oktober : Voorlopige gunning
- 25 oktober : Definitieve gunning en sluiting raamovereenkomst
- 4 november : Voorbereidings- en implementatieperiode
- 1 januari 2019 : Aanvang nieuwe contract

## **Datum**

19 juni 2018

## **Documentnummer**

GS: 4369625

PS: 4373715

**Bijlagen**

Geen.

**Datum**

19 juni 2018

**Documentnummer**

GS: 4369625

PS: 4373715

Gedeputeerde Staten van Noord Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

Opdrachtgever: de heer P.M.M. Feijen, (073) 681 2508, [pfeijen@brabant.nl](mailto:pfeijen@brabant.nl),  
programmamanager Externe dienstverlening

Opdrachtnemer: de heer A.C. Popelier, (073) 681 2312,  
[apopelier@brabant.nl](mailto:apopelier@brabant.nl), inkoopadviseur programma Externe dienstverlening