

Memo van de gedeputeerde

drs. J.J.C. van den Hout

Gedeputeerde Natuur, Water en Milieu

Onderwerp

Afhandeling Motie M1 Kwaliteitscriteria VTH

Datum

11 september 2017

Documentnummer

4251272

Aan

Provinciale Staten van
Noord-Brabant

Kopie aan

-

Van

Johan van den Hout

Telefoon

(073) 681 26 54

Email

jvdhout@brabant.nl

Bijlage(n)

-

Geachte Statenleden,

Via deze memo wil ik u graag informeren over de afhandeling van [Motie M1 Statenvoorstel 80/16 Begroting 2017](#). Hierin vraagt u om enerzijds bij de bureaurapportages van 2017 te rapporteren over de kwaliteitsdoelen, -normen en bijbehorende realisaties. Anderzijds vraagt u om aan te geven welke doorlooptijden zijn gerealiseerd verdeeld naar meldingen en aanvragen voor vergunningen, en van toezichts- en handhavingstrajecten.

Bij de begrotingsbehandeling is besproken (zie [notulen](#) vergadering PS 20161111, pagina 136 en 137) om mede naar aanleiding van deze motie een Informatiebijeenkomst te houden over VTH aspecten. Deze heeft op 17 februari plaatsgevonden. Daarnaast is er ook door de drie Brabantse omgevingsdiensten een gezamenlijke bijeenkomst georganiseerd. In beide gevallen is de kwaliteit van VTH processen uitgebreid aan de orde gekomen.

De kwaliteitsdoelen en -normen- zijn eerder vermeld in de statenmededeling VTH indicatoren 2016 (jaarrapportage omgevingsdiensten) [PS:4193342](#). In de bestuursrapportage worden de resultaten op deze doelstellingen weergegeven.

Doorlooptijden

Over het tweede deel van uw verzoek -om doorlooptijden van meldingen, vergunningsaanvragen en toezichts- en handhavingstrajecten- is reeds ten tijde van de bespreking van deze motie aangegeven dat we zullen leveren wat we kunnen leveren. Daarbij is echter ook gezegd dat sommige zaken niet zullen lukken. U vraagt specifieke doorlooptijden. Deze informatie worden niet standaard uitgevraagd in de verantwoordingsinformatie en is ook niet vastgelegd in de digitale systemen. Om dit toch te onderzoeken is het nodig om van de afgelopen periode alle dossiers te lichten. Dit zou een forse inspanning en dus ook de nodige kosten vergen om in beeld te brengen. De middelen hiervoor zijn niet beschikbaar.

Vergunningverlening

Doorlooptijdverkorting vanuit het oogpunt van *dienstverlening* kan bij vergunningverlening geen doel op zich zijn. Het gaat bij vergunningverlening om tot een afgewogen besluit te komen in het belang van alle burgers en betrokken partijen. Het gaat om het vinden van de juiste balans, waarbij de provincie servicegericht is, maar ook zakelijk werkt. Servicegerichtheid is gekoppeld aan de kwaliteitseisen zoals het voldoen aan de wettelijke termijnen.

In dit kader moet meegenomen worden wat wij al in een eerdere [statenmededeling](#) Kwaliteit van vergunningverlening van 25 november 2013 hebben vermeld:

"De provincie heeft als wettelijke taak de uitvoering van de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving van diverse wetten, waaronder de Wabo, de Natuurbeschermingswet, de Grondwaterwet en de Ontgrondingenwet. Het betreft de uitvoering van Europese en landelijke wetgeving. De rol van de provincie in deze uitvoering is het beoordelen of de aangevraagde situatie aan de wettelijke kaders voldoet. Vergunningverlening wordt vanaf 1 juni 2013 uitgevoerd door de omgevingsdiensten. De provincie is opdrachtgever en mede-eigenaar van de omgevingsdiensten.

Bedrijven zijn verantwoordelijk voor een bedrijfsvoering met in achtname van de door de overheid gestelde regels ten aanzien van omgevingsrecht en de benodigde vergunningen. Een vergunning wordt aangevraagd via landelijk verplichte aanvraagformulieren via het omgevingsloket online (OLO). De aanvrager kan te allen tijde zijn aanvraag in dit systeem wijzigen. De ingediende aanvraag wordt door het bevoegde gezag beoordeeld en getoetst aan de wetgeving en eventueel aanvullend beleid. Bedrijven en overheid zoeken samen naar de speelruimte in de bedrijfsvoering hiervoor binnen de kaders van de wetgeving en het beleid.

Vergunningverleningsprocessen vinden plaats binnen wettelijke termijnen die door het rijk zijn vastgelegd. Een vergunningsprocedure duurt door de bank genomen 6 maanden. Er zijn omstandigheden die er toe kunnen leiden dat het verlenen van een vergunning langer duurt. Voorbeelden zijn: onvolledige aanvragen, de wijziging van een bestemmingsplan, het uit laten voeren van aanvullende onderzoeken, het op het verzoek van het bedrijf willen wachten op benodigde ruimte in de depositiebank, etc.

De provincie en ook de omgevingsdiensten beseffen goed dat de houding en het gedrag bij medewerkers in de VTH-uitvoering ten aanzien van de bedrijven van groot belang is. Het gaat om het vinden van de juiste balans tussen een servicegerichte en een zakelijke houding. In het rapport van Eijlander-Mans staat hierover letterlijk: *De (provinciale) overheid is er voor alle burgers. Vergunningverlening en besluiten over handhaving vragen om een afweging van (vaak tegenstrijdige) belangen. Het is ons opgevallen dat in de stukken en ook in de interviews gesproken wordt over klantrelatie met bedrijven. Dat geeft geen pas. Vergunningverlening is geen vorm van dienstverlening, maar uitoefening van een publieke taak. Te nauwe banden met bedrijven moeten worden voorkomen. Dat neemt uiteraard niet weg dat bedrijven zorgvuldig en correct behandeld moeten worden.*"

Datum

11 september 2017

Stuknummer

4251272

Toezicht en handhaving

Het traject van toezicht en handhaving start altijd met een zogenaamde eerste controle. Tijdens deze eerste controle wordt gezien of de normadressaat de wet- en regelgeving naleeft. Indien er een overtreding wordt geconstateerd dan wordt afhankelijk van de ernst daarvan een interventie gepleegd gericht op het ongedaan maken en/of het bestraffen van die overtreding. Voor het ongedaan maken van de overtreding wordt een hersteltermijn geboden. De lengte van de

geboden hersteltermijn hangt samen met de ernst van de overtreding (hoe ernstiger hoe korter de hersteltermijn) en de technische en organisatorische mogelijkheden om tot herstel te komen. Na de hersteltermijn (die dus varieert tussen terstond en in een enkel geval een aantal maanden) vindt een hercontrole plaats.

Datum

11 september 2017

Stuknummer

4251272

De ervaring leert dat in de meeste gevallen de bij eerste controle waargenomen overtreding bij de hercontrole niet meer wordt vastgesteld. Waar dat niet het geval is worden in overeenstemming met de Landelijke Handhavingsstrategie handhavingsmiddelen (zoals een last onder dwangsom) aangekondigd om de naleving af te dwingen. Ook hier gebiedt de wet (en jurisprudentie) dat een redelijke hersteltermijn geboden wordt. In een aantal gevallen volstaat het aankondigen van het inzetten van deze middelen, soms moet worden doorgepakt en komt het daadwerkelijk tot op opleggen van een dwangsom enz. Tegen het daadwerkelijk inzetten van de handhavingsmiddelen staat overigens beroep bij de rechtbank open.

Uit het voorgaande blijkt dat een toezichts- en handhavingstraject zowel in aantal processtappen als in doorlooptijd van een processtap kan variëren. Daarmee zijn doorlooptijden van toezichts- en handhavingstrajecten geen geschikte kwaliteitsindicator voor uitvoering van toezicht en handhaving. We vragen de omgevingsdiensten dus ook niet om deze te registreren.

Vervolg

Voor 1 december wordt de nieuwe VTH opdracht verstrekt aan de drie Brabantse omgevingsdiensten. Daarbij worden ook kwaliteitsdoelen opgenomen. In 2018 worden ook voorbereidingen getroffen worden op de komst van de omgevingswet. In samenhang daarmee wordt in 2018 het nieuwe VTH brabantbrede beleid ontwikkeld. Onderdeel hiervan is ook de wijze hoe gezamenlijk opgetreden wordt bij maatschappelijke uitdagingen. Over deze ontwikkelingen zult u vanzelfsprekend op de hoogte gehouden worden.

Met vriendelijke groeten,

Johan van den Hout