

CARDAN Technobility

WCAG 2.0 inspectie niveau AA (met WCAG 2.1 bijlage)

www-acpt.brabant.nl

Opdrachtgever: Provincie Brabant

Website: www-acpt.brabant.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 5 september 2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	4
Onderzoeksgegevens.....	5
Algemene gegevens.....	5
Scope van het onderzoek.....	5
Steekproef.....	5
Inspectiemethode.....	5
Toegepaste norm.....	5
Gebruikte technieken.....	6
User Agents (web browsers).....	6
Samenvatting.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
ONDERZOEKSRESULTATEN.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	19
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Onderzoeksresultaten van de nieuwe succescriteria van WCAG 2.1.....	40
Principe 1: Waarneembaar.....	40
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	40
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	42
Principe 2: Bedienbaar.....	46

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	46
Guideline 2.5: Input modalities.....	47
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Bijlage 2: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	50
Steekproef.....	50
Subsites.....	51
Externe Formulieren.....	52

INLEIDING

Op verzoek van Provincie Brabant, aanbieder van de website www-acpt.brabant.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.0, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.0 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.0 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Provincie Brabant) en de datum van het rapport (5 september 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Provincie Brabant
Onderzochte website	: www-acpt.brabant.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.0 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 5 september 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www-acpt.brabant.nl (URI-basis)
- Formulier voor aanmelden nieuwsbrief op mm1.nl (proces, zelfde stijlkenmerken)
- Formulier voor contact op fd9.formdesk.com (proces, zelfde stijlkenmerken)
- Alle pagina's op nieuwsbrief.brabant.nl (zelfde stijlkenmerken)
- Subsite op brainsps-acpt.brabant.nl (zelfde stijlkenmerken)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)
- Niet de PDF's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

47 (zie bijlage 2 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 69 (primair)
- Google Chrome, versie 76
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www-acpt.brabant.nl is afgerond op 5 september 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 38 succescriteria.

Er is duidelijk werk verzet om de website www-acpt.brabant.nl en de subsites toegankelijk te maken. Het toevoegen van de mogelijkheid om de beweging te pauzeren is hier een goed voorbeeld van. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle tekstalternatieven duidelijk en is het contrast tussen tekst en achtergrond niet overal voldoende. Hiernaast zijn er veel fouten aangetroffen in het principe robuust, met name in parsen staan een grote hoeveelheid fouten. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.0 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	7	9	3	5	10	14
Bedienbaar	5	9	1	3	6	12
Begrijpelijk	3	5	3	5	6	10
Robuust	0	2	0	0	0	2
Totaal	15	25	7	13	22	38

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)


Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat




Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.


Opmerkingen

Op onderstaande pagina staan twee afbeeldingen die geen alternatieve tekst hebben gekregen. De eerste afbeelding is de grote header afbeelding met de 3 rode brievenbussen. Deze is decoratief en bevat geen informatie. De alternatieve tekst mag dus leeg blijven. In de HTML code moet dan echter wel het alt attribuut gebruikt worden. Die ontbreekt nu en dat is fout. Hij moet aanwezig zijn en mag een lege waarde hebben, bijvoorbeeld alt="". Op het moment dat deze ontbreekt gaat de hulpsoftware voor bijvoorbeeld blinden de bestandsnaam van de afbeelding voorlezen in de hoop dat daar nog betekenisvolle informatie in zit. In de meeste gevallen is dat niet zo en indien de afbeelding decoratief is ook ongewenst. Nu wordt bijvoorbeeld "header_image" voorgelezen wat alleen maar storend is. De andere afbeelding is de afbeelding van het meer in de rechterkolom. Ook deze is decoratief en mag een lege alternatieve tekst krijgen (alt=""). Ook hier ontbreekt echter het alt attribuut in de HTML-code. 

<http://mm1.nl/forms/958/pages/subscribform.asp>


Op onderstaande pagina staat een grote afbeelding met een stappenplan. De alternatieve tekst is nu kort en bondig en omschrijft globaal de inhoud van de afbeelding. Dat is goed. Er moet echter ook nog een volledig tekstalternatief voor komen waarin alle informatie uit de afbeelding als tekst wordt weergegeven. De link naar het PDF-bestand is geen geldig alternatief omdat deze PDF niet toegankelijk is. De meeste informatie uit de infographic staat onder de afbeelding, alleen de verticale tekst 'INSPRAAK Iedereen heeft inspraak in het proces' staat niet in de tekst. 

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/westelijke-langstraat/aanpak>

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/dossiers/dossiers-op-thema/verkeer-en-vervoer/feiten-en-cijfers-verkeer> staat naast de uitklapbare koppen 'Documenten en bestanden (1)' en 'Links naar (3)' een plus  en een min om de status van deze knop aan te geven. Het icoon plus en min hebben een alternatief nodig. Onder 'Links naar (3)' staan drie identieke icoontjes die allemaal een tekstalternatief hebben dat andere informatie geeft dan het icoon. Alle drie deze icoontjes hebben genoeg aan een tekstalternatief dat dezelfde informatie als het icoon geeft en dat is dat de link een externe pagina opent. Dit geldt ook voor het tekstalternatief van het pdf-logo. Overal de tekst 'logo pdf' gebruiken werkt. Dit probleem komt voor op meerdere pagina's waaronder:


<https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/commissaris-van-de-koning/commissaris-wim-van-de-donk>,


<https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen/verkeer-en-vervoer/goederenvervoer-en-logistiek>, <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/subsidedrugsafval/subsidie-drugsafval-aanvragen>, <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/vabimpuls/feiten-en-cijfers> en meer.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/subsidedrugsafval/subsidie-drugsafval-aanvragen> staat  link 'Contactformulier'. Deze link wordt geopend in een nieuw venster. Dit wordt visueel aangegeven met een icoon. Het tekstalternatief 'Ga naar Contactformulier' moet verbeterd worden, 'opent in nieuw venster' zou wel goed zijn. Dit probleem komt voor op meerdere pagina's waaronder

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/peelvenen/partners>,

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1>, <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/westelijke-langstraat/aanpak>. <https://www-acpt.brabant.nl/contact> en meer.

De pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/flessenhalsoeffelt>  dat twee links met een icoon zonder tekstalternatief. De eerste is een externe link en de tweede een download. Ook te vinden op <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit>, <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/flessenhalsoeffelt/partners>,

Op onderstaande pagina staat een grote afbeelding met informatie over de 4 fasen van het project en welke actief is. De tekst 'Afbeelding van de 4 fasen van het proces' is een aankondiging van deze afbeelding. Deze afbeelding kan daarom geen leeg tekstalternatief hebben. Een globale omschrijving is dan voldoende, maar dan wel met bijvoorbeeld informatie dat fase 4 actief is. 

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16/proces>

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/peelvenen> staan de links 'het kaartje' en 'Raised bog development LIFE+ Peelvenen' met een icoon zonder tekstalternatief erachter. Dit icoon geeft aan dat de link een bestand download.

Op onderstaande pagina staan op meerdere plekken kleine afbeeldingen van social media iconen. Op al deze plekken (behalve helemaal bovenaan) is de alternatieve tekst leeg gelaten, maar dat mag niet, omdat de afbeeldingen informatief, maar bovenal functioneel zijn, omdat ze als link fungeren. De alternatieve tekst fungeert dan meteen als link-tekst en is dus altijd nodig.

<http://nieuwsbrief.brabant.nl/958/Actions/Newsletter.aspx?listid=10&history=1>

De kaart op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/contact> voldoet niet aan de eisen van de uitzondering digitoegankelijk doordat de essentiële informatie voor navigatie moet geen toegankelijk alternatief heeft. De locatie of het adres van het provinciehuis staan niet op een toegankelijke manier op deze pagina, het adres staat wel op de pagina maar alleen als onderdeel van de kaart die niet helemaal toegankelijk is. Het adres 'Brabantlaan1, 5216 TV 's-Hertogenbosch' op deze pagina met kaart plaatsen zorgt ervoor dat de hele kaartapplicatie niet toegankelijk hoeft te zijn.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op onderstaande pagina staat een afbeelding van een kaart. De alternatieve tekst heeft een korte en bondige beschrijving. Dat is op zich goed. De kaart bevat echter meer informatie. Deze informatie kan globaal beschreven worden. Dat ontbreekt nu. Iemand die blind is en deze kaart niet kan zien heeft nu helemaal geen informatie over de inhoud.

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/westelijke-langstraat>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/audio-en-videoverslagen/10584> staat een audiofragment van een raadsvergadering. Er is geen alternatief (bijvoorbeeld uitgeschreven tekst) aanwezig met dezelfde informatie voor bijvoorbeeld mensen die doof of slechthorend zijn en het geluid niet kunnen horen.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/info/dit-beweegt-brabant> staat een video zonder ondertiteling. Deze video bevat geen gesproken tekst maar wel andere geluiden. Deze geluiden bepalen wel de sfeer in de video. Het is de bedoeling dat alle belangrijke geluiden in een video weergegeven worden in de ondertiteling voor slechthorenden. Welke geluiden wel en niet belangrijk zijn is vatbaar voor interpretatie en omdat het hier gaat om een oudere video hoeft deze niet aangepast te worden. Video's gepubliceerd na 23 september 2020 moeten wel voldoen.

De ondertiteling van de video over de leerfabriek op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/mediatheek/video/41eb51273b464a51a28aa4ab8a674046> is onvolledig. De ondertiteling voor slechthorenden moet alle belangrijke geluiden en geluidsveranderingen weergeven. Er wordt niet aangegeven in de ondertitels dat er een andere spreker aan het woord is gekomen, dit blijkt pas achteraf als deze persoon alsnog in beeld komt. Een mogelijke oplossing is elke spreker een eigen kleur ondertiteling geven, maar beter is om deze informatie in tekst aan te geven.

De video op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit> heeft automatisch gegenereerde ondertiteling van YouTube. Deze ondertiteling is helaas onvoldoende van kwaliteit om te voldoen aan dit succescriterium. Deze ondertiteling heeft geen leestekens en geeft nooit de spreker aan. Hiernaast bevat deze ondertiteling meerdere fouten die invloed hebben op de betekenis. Het eerste voorbeeld hiervan komt na vier seconden in beeld, weergegeven wordt 'droom', 'doen en' en de derde keer 'doen dat' terwijl er drie keer 'drone' had moeten staan.

De video op de pagina

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1> heeft geen ondertiteling.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Onder de video over de leerfabriek op de pagina

<https://www-acpt.brabant.nl/mediatheek/video/41eb51273b464a51a28aa4ab8a674046>

staat een los audiobestand als audiodescriptie. Het is niet duidelijk dat het bestand met de naam 'Nieuwe eigenaar Leerfabriek Koninklijke Verenigde Leder (KVL) in Oisterwijk AD | 3 MB Download mp3 audiobestand' een audiodescriptie voor de video is. De audiodescriptie zelf is onvolledig, het mp3-bestand beschrijft niet alle belangrijke visuele informatie uit de video. Het gaat erom dat alle belangrijke informatie uit het beeld ook in geluid wordt overgebracht. Het gaat om de voornamen en functies van de verschillende sprekers die in beeld komen en om de beelden met impressies van de leerfabriek. Op dit moment is niet duidelijk dat een groot deel van het beeld van de video bestaat uit een impressie van vroeger, nu en in de toekomst. Deze informatie wordt helemaal niet in geluid overgedragen. Er is geen media-alternatief aanwezig bij deze video.

Het geluid van de video op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/info/dit-beweegt-brabant> bestaat volledig uit muziek. De film laat zien hoe trots wij zijn op ons mooie Brabant. Deze impressie komt totaal niet over op een gebruiker die het beeld niet (goed) kan zien. Deze video heeft een media-alternatief of audiodescriptie nodig. Een media-alternatief is een tekst die alle belangrijke informatie uit de video bevat en daarmee een alternatief is voor de volledige video. Een audiodescriptie is een (extra) geluidsspoor waarin alle belangrijke visuele informatie in geluid wordt uitgedrukt. Video's gepubliceerd na 23 september 2020 moeten voldoen aan dit succescriterium, oudere video's hoeven niet aangepast te worden.

De video's op onderstaande pagina's hebben geen audiodescriptie of media-alternatief. Deze video's hebben wel belangrijke informatie in beeld die niet door geluid worden overgebracht. Het gaat om de animatie aan het begin en einde van de video's die aangeeft dat dit een video van de provincie is en waar de video over gaat.


<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1>

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

De video op de pagina

<https://www-acpt.brabant.nl/mediatheek/video/41eb51273b464a51a28aa4ab8a674046>

heeft een onvolledige audiodescriptie. Het mp3-bestand beschrijft niet alle belangrijke visuele informatie uit de video. Het gaat erom dat alle belangrijke informatie uit het beeld ook in geluid wordt overgebracht. Het gaat om de voornamen en functies van de verschillende sprekers die in beeld komen en om de beelden met impressies van de leerfabriek. Onder dit succescriterium is het niet meer toegestaan om een media-alternatief te gebruiken. Dit succescriterium is van niveau AA en maakt het toevoegen van een audiodescriptie verplicht.

Het geluid van de video op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/info/dit-beweegt-brabant> bestaat volledig uit muziek. De film laat zien hoe trots wij zijn op ons mooie Brabant. Deze impressie komt totaal niet over op een gebruiker die het beeld niet (goed) kan zien. Deze video heeft een audiodescriptie nodig. Een audiodescriptie is een (extra) geluidsspoor waarin alle belangrijke visuele informatie in geluid wordt uitgedrukt. Video's gepubliceerd na 23 september 2020 moeten voldoen aan dit succescriterium, oudere video's hoeven niet aangepast te worden.

De video's op onderstaande pagina's hebben geen audiodescriptie. Deze video's hebben wel belangrijke informatie in beeld die niet door geluid worden overgebracht. Het gaat om de animatie aan het begin en einde van de video's die aangeeft dat dit een video van de provincie is en waar de video over gaat.

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1>

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.


Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)


Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <http://nieuwsbrief.brabant.nl/958/Actions/Newsletter.aspx?listid=10&history=1> staan in de footer koppen ("Bezoekadres", "Correspondentieadres" en "Contact webredactie") die  zijn opgemaakt met een headerelement. Onder de koppen "Kort nieuws" en "Direct naar" staan lijsten met links. Hiervoor is echter in de broncode geen lijstopmaak (ul en li elementen). Op deze pagina (en op andere pagina's ook) is veel gebruik gemaakt van tabellen om content te stylen. Dit is niet fout, maar erg ontoegankelijk gebruik CSS om content te stylen en doe dat niet met oneigenlijk gebruik van HTML elementen.

Indien link en knoppen actief of niet actief zijn dan moet deze status door software bepaald kunnen worden of beschikbaar zijn in tekst. Op verschillende pagina's staan elementen die actief en inactief kunnen zijn. Op <https://www-acpt.brabant.nl/> gaat het om de links '1' en '2' in de sliderbediening. Het verschil in presentatie moet ook duidelijk worden voor een gebruiker die dit verschil niet kan zien. Dit  probleem komt ook voor op <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit>.

Op <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten> kan in de 'Vergaderkalender' de knop 'Maand', 'Week' of 'Dag' actief zijn. Welke kalender actief is blijkt uit de presentatie en is niet  een andere manier beschikbaar. Dit probleem staat ook op <https://brainps-acpt.brabant.nl> en <https://brainps-acpt.brabant.nl/actueel/activiteitenkalender.aspx>

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

De kaart op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/westelijke-langstraat> valt onder deze uitzondering. Het verschil tussen de grenzen van de groene en rode gebieden is voor iemand die geen verschil ziet tussen groen en rood onzichtbaar. Doordat de grenzen van de gebieden over elkaar heen vallen is er ook geen onderscheid door arcering te maken.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/search/brabant?q=tilburg&requiredfields> heeft de tekst een contrast van 4,3:1 met de witte achtergrond.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/audio-en-videoverslagen/10584> staat twee keer de grijze tekst 'Zoek..' in de rechterkolom onder de koppen 'Zoek op onderwerp' en 'Spreker'.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16> staan in de rechterkolom een groen en een blauw blok. Deze tekst onder de kop 'Nieuwsbrief Windenergie A16' heeft een contrast van 3,7:1 en de tekst onder de kop 'Digitaal MER' heeft een contrast van 4,0:1. De hierboven genoemde koppen zelf hebben wel voldoende contrast.

Op het moment dat de muis op een link staat dan moet deze link nog steeds voldoende contrast hebben, dit geldt ook als componenten toetsenbordfocus krijgen. Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/> staat onder de kop 'Besluitenlijst Provinciale Staten' de datum '10-05-2019'. Als de muis op dit blok staat wordt de achtergrond rood en de datum een pastel rood met een contrast van 2,9:1. Dit probleem komt ook voor bij de volgende twee links, hier krijgen de teksten '09-05-2019', '23-04-2019' en 'Natuur en landschap' onvoldoende contrast bij hover. De vier links onder de kop 'Brabant in beeld' hebben bij hover een contrast van 2,5:1.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/contact> staan zes links in twee rijen van drie. Deze links worden rood met een grijze achtergrond bij hover (als de muis erop staat). Het contrast van deze links wordt dan 3,9:1.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen> hebben de vijftien links onder de kop 'Direct naar thema' een contrast van 3,4:1 als de muis erop staat.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De afbeeldingen met tekst op de pagina's <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/westelijke-langstraat/aanpak> en <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16/proces> zijn bijna een alternatief voor gewone tekst. De manier waarop deze afbeeldingen geldig kunnen worden als alternatief is als alle informatie uit de afbeelding in de tekst staat. De infographic mist de tekst 'Inspraak ...' onder de kop 2017 en 2019. De ander afbeelding heeft de tekst '+ vergunningen' bij Fase 3 er niet bij staan.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat een video. De video is te starten met het toetsenbord en vervolgens ook de pauzeren en opnieuw te starten. De start/pauze knop is dus met het toetsenbord te bedienen. De overige knoppen zijn dit niet. Met alleen het toetsenbord zijn de knoppen om de ondertiteling (CC), het volume of het volledig scherm aan te passen niet te bedienen. Het gaat om alle video's die gebruik maken van de 'JW Player 7.2.4'

<https://www-acpt.brabant.nl/mediatheek/video/41eb51273b464a51a28aa4ab8a674046>

<https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen/verkeer-en-vervoer/goederenvervoer-en-logistiek>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16>

<https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/audio-en-videooverslagen/10584>

In het onderzoek versie 1.0 wordt gesproken over een cookiemelding waarvan de knop om dit venster te sluiten (een link zonder href) niet met het toetsenbord te bedienen is. Op de pagina's van <https://www-acpt.brabant.nl/> is het niet gelukt om een cookiemelding te genereren. Of dit probleem is opgelost is hierdoor niet te controleren.

De volgende opmerking gaat over een onderdeel dat niet aangepast hoeft te worden om te voldoen aan WCAG 2.1. Het volgende is geen probleem doordat er een toegankelijk alternatief wordt aangeboden. Het lijkt op een onopzettelijke fout te gaan die bij verbetering de website beter toegankelijk maakt. Op alle pagina's met een zoekfunctie staat het invoerveld 'Typ hier uw zoekopdracht in' met een tabindex van '-1'. Dit input element is hierdoor niet met het toetsenbord te bedienen. Er zijn alternatieven beschikbaar, dit zijn de de link 'Zoeken' en de knop 'Zoek'. Beide componenten sturen de gebruiker naar de zoekpagina. Op deze pagina staat een ander zoekveld en dit veld is wel met het toetsenbord te bedienen.

<https://www-acpt.brabant.nl/>

<https://www-acpt.brabant.nl/search/brabant?q=tilburg&requiredfields>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's lijken te voldoen de acceptatieomgeving zelf heeft wel een tijdslimiet. Deze tijdslimiet zal niet meer aanwezig zijn op het moment dat deze pagina's live gezet worden. Het is niet volledig mogelijk om alles door te testen in de omgeving, maar er zijn geen aanwijzingen aangetroffen dat er niet voldaan zal worden aan dit succescriterium.

<https://www-acpt.brabant.nl/>

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina is de skiplink niet de eerste link in de focus volgorde. Het is de bedoeling dat de link 'Ga naar inhoud' de eerste link is, op deze manier slaat deze link alle herhalende content over. De links 'Hoofdnavigatie' en 'Zoeken' staan op iedere pagina en zijn daardoor ook herhalende content. Deze extra skiplinks mogen niet voor de link 'Ga naar inhoud' staan. De skiplink 'Zoeken' werkt niet, het invoerveld werkt niet goed omdat deze tabindex="-1" heeft gekregen, deze skiplink staat ook op de meerdere subsites die geen zoekfunctie hebben en hier werkt deze link dan ook niet.

<https://www-acpt.brabant.nl/>

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande pagina's hebben geen beschrijvende titel. Beide pagina's hebben de titel 'Provincie Noord-Brabant'. Er ontbreekt informatie dat het om een nieuwsbrief Het gaat om de pagina's: <https://mm1.nl/forms/958/pages/subscribeform.asp> en <http://nieuwsbrief.brabant.nl/958/Actions/Newsletter.aspx?listid=10&history=1>. De eerste pagina is een formulier om in te schrijven voor de nieuwsbrief en de tweede pagina is de pagina van een oude nieuwsbrief.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De 'Lees meer' links op de pagina

<http://nieuwsbrief.brabant.nl/958/Actions/Newsletter.aspx?listid=10&history=1> hebben geen duidelijk linkdoel. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen, een link onder een tekst of kop plaatsen geeft deze link geen context met de bovenstaande kop. De links onder de koppen 'Kort nieuws' en 'Direct naar' hebben geen context met deze koppen, maar indien deze links in een lijst komen te staan hebben zij wel context met elkaar.

Op <https://www-acpt.brabant.nl/> gaat het om de links '1' en '2' in de sliderbediening. Deze links hebben geen context en de linktekst 1 of 2 is niet duidelijk.¹³

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina <https://www-acpt.brabant.nl/contact> is niet te vinden via de zoekfunctie. Enkele van de subsites hebben een sitemap waarbinnen alle pagina's van de subsite gevonden kunnen worden. Er moeten minimaal twee manieren zijn waarmee alle pagina's binnen het domein <https://www-acpt.brabant.nl/> gevonden kunnen worden. Dit betekent dat ook alle pagina's binnen het subdomein <https://www-acpt.brabant.nl/subsites> gevonden moeten kunnen worden op dezelfde manier als de pagina's op het hoofddomein. De enige manier waarop al deze pagina's gevonden kunnen worden is door het volgen van links. Niet alle pagina's hoeven direct vindbaar te zijn met een zoekfunctie of sitemap, bijvoorbeeld de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/ps-20180323> is alleen te bereiken via de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten>. Dit is geen probleem zolang er meerdere manieren zijn om de bovenliggende pagina te bereiken. Meerdere andere pagina's zijn lastig te vinden, bijvoorbeeld de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/subsidedrugsafval> is niet te vinden via de zoekterm 'Drugsafval' maar wel via de zoekterm 'Drugsafvaldumpingen'.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)


Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/veerkrachtig-bestuur> staan er in het submenu 'Gemeenten' drie links. Doordat dit menu anders reageert op focus als het menu op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/> klapt deze niet open bij het krijgen van toetsenbordfocus. Deze focus is hierdoor onzichtbaar op de drie links in dit drop down menu. Dit is de enige pagina waar dit probleem nog bestaat op de overige pagina's is dit probleem opgelost.

Onder de video's op onderstaande pagina's staan twee knoppen. De knoppen 'Downloaden' en 'Link' hebben geen zichtbaar  focus. Het gaat om video's die gebruik maken van de videospeler 'JW Player 7.2.4'.

<https://www-acpt.brabant.nl/mediatheek/video/41eb51273b464a51a28aa4ab8a674046>

<https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen/verkeer-en-vervoer/goederenvervoer-en-logistiek>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16>

Op onderstaande pagina is de focus niet zichtbaar als deze op de knop 'Kies bestand...', op de radio buttons of op de link 'volledige privacyverklaring' staat. De focus van deze elementen is uitgezkt met `outline:none`.

https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3?def_E_Bron=contactalgemeen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de verschillende subsites wordt de termen 'Actueel' en 'Nieuws' door elkaar gebruikt in het hoofdmenu om te verwijzen naar een overzicht met nieuwsberichten. Dit is inconsistent. Op de hoofdpagina's wordt de term 'Nieuws' gebruikt om dit overzicht aan te geven. Het is beter en consistentier om één en dezelfde term te gebruiken voor het overzicht van nieuwsberichten. De subsites moeten allemaal dezelfde term gaan gebruiken om naar een overzicht van de nieuwsberichten te gaan. Een pagina met de term 'Actueel' is <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16> en een pagina met 'Nieuws' is <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/sociale-veerkracht>. Het gaat om meerdere subsites binnen het domein <https://www-acpt.brabant.nl/>.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.


Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina staat een formulier. Als niet alle verplichte velden worden ingevuld verschijnen meldingen boven aan het formulier. Dit zijn echter geen foutmeldingen maar instructies. Het gaat om de teksten 'Vul uw e-mail adres in' en 'Selecteer minimaal 1 nieuwsbrief'  het verschil is dat een instructie er ook kan staan voordat het formulier verstuurd wordt en een foutmelding niet. De tekst 'Vul uw e-mail adres in' kan er ook van te voren als staan. Er moet dus een duidelijke foutmelding staan die aangeeft wat er niet goed is gedaan/gegaan. Bijvoorbeeld: 'Het veld E-mailadres is niet ingevuld'. Daarmee is het onderdeel duidelijk geïdentificeerd (het veld 'E-mailadres') en wat er mis is gegaan (het is niet ingevuld).

<http://mm1.nl/forms/958/pages/subscribform.asp>

Het formulier op de pagina

https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3/?def_E_Bron=contactalgemeen

bevat verplichte velden en velden met invoereisen. Alleen de eerstgevonden fout wordt aangegeven. Het gaat hier wel om fouten die automatisch ontdekt worden. Het is beter als in een keer alle fouten aangegeven worden zodat een gebruiker in staat is om alle problemen in een keer op te lossen.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <http://mm1.nl/forms/958/pages/subscribeform.asp> staat een formulier met de uitleg 'Velden met een * zijn verplicht'. De uitleg staat niet boven het eerste veld met *. De uitleg over de te kiezen nieuwsbrieven staat wel netjes boven de keuzelijst van nieuwsbrieven. Dat is correct gedaan. Het is mogelijk om het label 'E-mailadres' aan te passen naar 'E-mailadres (verplicht)', op deze manier is de zin 'Velden met een * zijn verplicht.' niet meer nodig. De uitleg '* = Invoer verplicht' op de pagina https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3/?def_E_Bron=contactalgemeen moet ook boven het eerste veld met een * komen te staan.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat een formulier met een invoerveld voor e-mail. Dit invoerveld vraagt om een geldig e-mailadres en moet een foutsuggestie hebben. Hier kan een suggestie gedaan worden voor bijvoorbeeld het format (naam@domein.nl). Deze suggestie kan in de foutmelding of in de instructies geplaatst worden.

<http://mm1.nl/forms/958/pages/subscribeform.asp>

https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3/?def_E_Bron=contactalgemeen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/> staan meerdere fouten met betrekking tot parsen. Het element figure is niet gesloten, de code '>' aan het eind van dit element geldt niet voor dit type element en wordt genegeerd. In de regel hierna wordt het li element gesloten terwijl de figure nog open staat. Dit probleem komt nog een keer voor op deze pagina. Dit probleem komt ook voor op de pagina's <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/peelvenen>, <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/subsidiedrugsafval>, <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit> en meer.

In de footer staan de links 'Privacyverklaring', 'Cookies', 'Proclaimer' en 'Colofon'. In deze links staan verschillende parse fouten. De code van het attribuut 'data-options' is niet goed opgemaakt. In deze vier links ontstaan daardoor tien fouten per link. Dit probleem komt voor op meerdere pagina's waaronder <https://www-acpt.brabant.nl/>, <https://www-acpt.brabant.nl/contact>, <https://www-acpt.brabant.nl/info/dit-beweegt-brabant> en meer. Een soortgelijk probleem komt voor op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/veerkrachtig-bestuur> op deze en een aantal andere subsites gaat het om enkel de link 'Sitemap' met hetzelfde probleem.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/contact> staat in de link 'Linkedin' een spatie te weinig tussen de attributen 'title' en 'data-module'. Dit probleem komt voor op meerdere pagina's waaronder ook <https://www-acpt.brabant.nl/actueel/nieuws/2018/april/meer-bestuurskracht-nodig-voor-energietransitie>, <https://www-acpt.brabant.nl/info/dit-beweegt-brabant>, <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/subsidiedrugsafval/subsidie-drugsafval-aanvragen> en meer.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/actueel/nieuws/2018/april/meer-bestuurskracht-nodig-voor-energietransitie> is de code '</p>' gebruikt dit is altijd fout. De reden is dat het openen van een lijst automatisch een nieuwe open p elementen sluit. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen/verkeer-en-vervoer/goederenvervoer-en-logistiek>.

De link 'verkeersintensiteiten' op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/dossiers/dossiers-op-thema/verkeer-en-vervoer/feiten-en-cijfers-verkeer> heeft een dubbel attribuut ('rel').

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/commissaris-van-de-koning/commissaris-wim-van-de-donk> wordt er in het blok de kop 'Tweets Commissaris' onjuist genest. Er wordt hier een starttag voor een link gebruikt terwijl er al een link open staat. Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/Subsites/Sociale-Veerkracht/Kennis/Monitor-Sociale-Veerkracht-in-Brabant>.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat een Youtube video geembed. Deze staat in de HTML code in een iframe. Dit iframe element is niet voorzien van een titel. Hierdoor is de 'naam' van deze component niet door hulpsoftware te bepalen.

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/sociale-veerkracht>

In de videospeler 'JW Player 7.2.4' op onderstaande pagina's staan meerdere knoppen om de video te bedienen. Deze knoppen bestaan uit lege div elementen die interactief zijn gemaakt met JavaScript. Deze div element hebben geen 'naam' en geen 'rol' die door software bepaald kan worden.

<https://www-acpt.brabant.nl/mediatheek/video/41eb51273b464a51a28aa4ab8a674046>

<https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen/verkeer-en-vervoer/goederenvervoer-en-logistiek>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16>

<https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/audio-en-videoverslagen/10584>

In de 'Vergaderkalender' op de pagina

<https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten> bevatten bepaalde datums een link die een klein blokje openen. Deze blokjes content hebben een knop om dit venster te sluiten. Deze knop ziet er uit als 'X' maar heeft geen naam die door software bepaald kan worden. Dit probleem komt ook voor op de pagina's: <https://brainps-acpt.brabant.nl> en <http://brainps-acpt.brabant.nl/actueel/activiteitenkalender>.

Op onderstaande pagina staan op meerdere plekken kleine afbeeldingen van social media iconen. Deze fungeren als link maar hebben geen linktekst omdat de afbeeldingen geen alternatieve tekst hebben (behalve die helemaal bovenaan de pagina staan) en een title attribuut ontbreekt bij de links. Hierdoor kan hulpsoftware de 'naam' van deze links niet bepalen. <http://niewsbrief.brabant.nl/958/Actions/Newsletter.aspx?listid=10&history=1>

Op onderstaande pagina staat een formulier. Bij het Controle veld voor het e-mail adres staat een interactief icoontje waarmee een helptekst getoond kan worden. De rol van dit element is niet door software te bepalen, omdat een div element gebruikt is, zonder een role attribuut voor een componenten van de gebruikersinterface heeft het div element met de naam 'Klik hier voor hulp' geen rol.

[https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3?](https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3?def_E_Bron=contactalgemeen)

[def_E_Bron=contactalgemeen](https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3?def_E_Bron=contactalgemeen)

BIJLAGE 1: ONDERZOEKSRISULTATEN VAN DE NIEUWE SUCCESCRITERIA VAN WCAG 2.1

Op 7 september 2018 is de standaard WCAG 2.1 opgenomen in de Europese Standaard EN 301 549 versie 2.1.2. Per 23 december 2018 wordt deze nieuwe versie verplicht gesteld.

WCAG 2.1 is geen vernieuwing van de WCAG 2.0 standaard, maar een update. Er zijn 12 nieuwe succescriteria op niveau A en niveau AA toegevoegd aan de 38 criteria op niveau A en AA uit WCAG 2.0. De standaard is nog niet vertaald in het Nederlands, daarom zijn de beschrijvingen van deze succescriteria in het Engels weergegeven. Meer informatie over deze nieuwe succescriteria is te vinden op de pagina:

<https://www.digitoegankelijk.nl/actueel/nieuws/2018/11/1/wcag-2.1-update-vanaf-23-december-verplicht>.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

De onderstaande formulieren vragen om gegevens die door hulpsoftware automatisch ingevuld kunnen worden. Het gaat om persoonsgegevens zoals naam en e-mail. Hiervoor kan het attribuut autocomplete gebruikt worden. Het formulier op de pagina's <https://www-acpt.brabant.nl/actueel/nieuws/2018/april/meer-bestuurskracht-nodig-voor-energietransitie> en <https://www-acpt.brabant.nl/dossiers/dossiers-op-thema/cultuur/nieuws-cultuur/2018/cultuurfonds-steunt-59-projecten> vragen om 'Naam *', 'E-mail *' en 'Woonplaats'. Voor deze drie invoeren bestaan autocomplete functies. Een volledige lijst met deze functies is te vinden op de pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. De juiste waarde voor 'Woonplaats' is 'address-level2'.

Het formulier op de pagina

https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3/?def_E_Bron=contactalgemeen

vraagt om 'Achternaam *', 'Telefoonnr' en 'E-mailadres *'.

Deze drie invoervelden moeten het juiste autocomplete attribuut krijgen. Het invoerveld 'Controle E-mailadres *' mag wel een autocomplete="email" krijgen, maar dat is niet verplicht.

Het formulier op de pagina <https://mm1.nl/forms/958/pages/subscribeform.asp> vraagt om 'E-mailadres', 'Voornaam' en 'Achternaam'. Voor deze drie invoeren is een autocomplete beschikbaar.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/ps-20180323> vallen in de kalenders gedeeltes van de tekst buiten beeld, dit komt waarschijnlijk door het gebruik van meerdere kolommen. Op deze schaal is er dan vaak onvoldoende ruimte voor lange woorden zoals 'Opkomstbevordering' en 'Woordvoerdersoverleg'. De bedoeling van dit succescriterium is onnodig scrollen voorkomen, een tabel zoals deze kalender is een uitzondering. Op deze tabel horizontaal scrollen toestaan is geen probleem, content die wegvalt is wel een probleem.

Het formulier op de pagina

[https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3/?](https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3/?def_E_Bron=contactalgemeen)

[def_E_Bron=contactalgemeen](https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3/?def_E_Bron=contactalgemeen)

schaaft niet mee. Dit is voor de afbeelding geen probleem,

maar voor de invoervelden, de uitleg en voor de knop 'Verzenden' is dit wel een probleem.

Deze onderdelen kunnen en moeten om te voldoen beschikbaar zijn zonder horizontaal te hoeven scrollen.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderdeel van dit succescriterium is een contrasteis voor een aangepaste toetsenbordfocus indicator. Deze indicator moet een verandering veroorzaken met een contrast van 3,0:1. De standaard contrast indicator (blauwe rand in Chrome en stippellijn in tekstkleur in Firefox) hoeft niet aan deze eis te voldoen. In de drop down menu's van het hoofdmenu is een aangepaste focus gebruikt. Het verschil tussen focus op de link 'Nieuws' en de link 'Nieuws per onderwerp' is enkel een verandering van de achtergrond met een contrast van 1,1:1, de zwarte stippellijn blijft op dezelfde plek staan. Dit gebeurt ook bij de links 'Verleende subsidies - Openbaar subsidieregister' en 'Vergunningen, meldingen en ontheffingen', de overige links in deze menu's zijn wel goed.

<https://www-acpt.brabant.nl>

De formulierelden op de pagina

<https://www-acpt.brabant.nl/actueel/nieuws/2018/april/meer-bestuurskracht-nodig-voor-energietransitie> veranderen van kleur met een contrast van 2,0:1, ook hier wordt gebruik gemaakt van een aangepaste focusindicator. Ditzelfde probleem komt meer voor bijvoorbeeld ook het zoekveld op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/search/brabant?q=tilburg&requiredfields>.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/search/brabant?q=tilburg&requiredfields> is de toetsenbordfocus alleen te zien door een kleurverandering van een deel van de tekst. Deze tekst was grijs en wordt rood bij focus, deze verandering heeft een contrast van 2,5:1. Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten> gaat het wel goed door ook een rode stippellijn te plaatsen bij focus.

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/audio-en-videoverslagen/10584> staat een play knop onder de datum '06-04-2018' en links van de kop '7.1 Kennismaking arrangeur' deze knop heeft zonder focus een contrast van 1,2:1 met de achtergrond. Dit soort elementen (bedienings-icoontjes) hebben ook een contrast nodig van 3,0:1, hiernaast heeft deze knop ook geen zichtbare focus.

Op de pagina https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3/?def_E_Bron=contactalgemeen is ook aangepaste focus gebruikt, hier is deze helemaal uitgezet door outline:none te gebruiken. Omdat de focus hier helemaal niet zichtbaar is voldoet dit formulier ook niet aan succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar.

Op de pagina <https://mm1.nl/forms/958/pages/subscribeform.asp> is een aangepaste focus gebruikt op de link rechtsboven. Deze link bevat enkel een afbeelding zonder tekstalternatief, onder deze link staat de tekst 'Bekijk de laatste editie'. Deze aangepaste focus is niet zichtbaar en voldoen daarmee niet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;

- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

- ✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het hoofdmenu bestaat uit meerdere drop down menu's die moeten voldoen aan dit succescriterium. De verschillende drop down menu's zijn allemaal hoverable en persistent. Het probleem is de eis dismissable, de nieuwe content valt over andere content heen en moet daarom te verwijderen zijn zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit kan gedaan worden door de menu's in te laten klappen bij het indrukken van een toets, in de meeste gevallen wordt de toets escape gebruikt om dit soort menu's te sluiten. Ook de zoekbalk moet aan dit succescriterium gaan voldoen.

<https://www-acpt.brabant.nl/>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites>

<https://brainps-acpt.brabant.nl/>

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn twee verschillende videospelers met tekentoets bediening geïmplementeerd. Het gaat om de videospelers van YouTube en de JW Player. De tekentoets bediening werkt in YouTube niet naar behoren. Het geluid van de video's is uit te zetten door op de knop 'm' te drukken. In YouTube is het probleem dat de toets 'm' ook werkt als de focus op de knop 'afspelen' staat en daarmee is deze toets niet alleen actief op focus.

In de JW Player is zo dat er twee elementen toetsenbordfocus kunnen ontvangen en op beide plaatsen werken de knoppen 'm' en 'f'.

<https://www-acpt.brabant.nl/info/dit-beweegt-brabant>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit>

<https://www-acpt.brabant.nl/mediatheek/video/41eb51273b464a51a28aa4ab8a674046>

<https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen/verkeer-en-vervoer/goederenvervoer-en-logistiek>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1>

<https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16>

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/westelijke-langstraat/aanpak> staat een afbeelding die werkt als link naar een pdf-bestand. Deze afbeelding bevat het label 'Westelijke Langstraat Stappenplan'. Het woord 'Stappenplan' maakt geen deel uit van de huidige naam van deze link. De huidige naam is 'Planning Westelijke Langstraat'.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 2: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www-acpt.brabant.nl/>
- <https://www-acpt.brabant.nl/contact>
- <https://www-acpt.brabant.nl/actueel/nieuws/2018/april/meer-bestuurskracht-nodig-voor-energietransitie>
- https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenleden-en-fracties/statenleden/bankers_john
- <https://www-acpt.brabant.nl/search/brabant?q=tilburg&requiredfields=>
- <https://www-acpt.brabant.nl/info/dit-beweegt-brabant>
- <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten>
- <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/ps-20180323>
- <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/statenstukken/audio-en-videooverlagen/10584>
- <https://www-acpt.brabant.nl/dossiers/dossiers-op-thema/verkeer-en-vervoer/feiten-en-cijfers-verkeer>
- <https://www-acpt.brabant.nl/mediatheek/video/41eb51273b464a51a28aa4ab8a674046>
- <https://www-acpt.brabant.nl/pers/woordvoerders>
- <https://www-acpt.brabant.nl/politiek-en-bestuur/commissaris-van-de-koning/commissaris-wim-van-de-donk>

- <https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen>
- <https://www-acpt.brabant.nl/dossiers/dossiers-op-thema/cultuur/nieuws-cultuur/2018/cultuurfonds-steunt-59-projecten>
- <https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen/verkeer-en-vervoer/goederenvervoer-en-logistiek>
- <https://www-acpt.brabant.nl/organisatie/werkwijze-regels-en-kaders/transparante-overheid/dienstverleningsnormen>
- <https://www-acpt.brabant.nl/onderwerpen/platteland/landinrichtingsprojecten/weerijszuid>
- <https://www-acpt.brabant.nl/loket/bekendmakingen/belastingbesluit/635778218305012994>
- <https://www-acpt.brabant.nl/info/dan-denk-je-aan-brabant>

Subsites

- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites>
- <https://www-acpt.brabant.nl/Subsites/Sociale-Veerkracht/Kennis/Monitor-Sociale-Veerkracht-in-Brabant>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/peelvenen/partners>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/subsidedrugsafval>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/subsidedrugsafval/subsidie-drugsafval-aanvragen>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/vabimpuls>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/vabimpuls/nieuws>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/vabimpuls/feiten-en-cijfers>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/vabimpuls/professionals/ervaringen-gemeenten/gemertbakel>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/flessenhalsoeffelt>

- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/flessenhalsoeffelt/partners>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/flessenhalsoeffelt/contact>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/veerkrachtig-bestuur>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/veerkrachtig-bestuur/visie>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/toekomstmobiliteit/professionals/opbrengsten-meetup-1>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/westelijke-langstraat>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/westelijke-langstraat/aanpak>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/windenergiea16/proces>
- <https://www-acpt.brabant.nl/subsites/sociale-veerkracht>
- <http://nieuwsbrief.brabant.nl/958/Actions/Newsletter.aspx?listid=10&history=1>
- <http://brainps-acpt.brabant.nl/>
- <http://brainps-acpt.brabant.nl/informatie/handboek-ps/moties>
- <http://brainps-acpt.brabant.nl/actueel/activiteitenkalender.aspx>

Externe Formulieren

- <https://mm1.nl/forms/958/pages/subscribform.asp>
- https://fd9.formdesk.com/provincienoordbrabant/Vraag_Brabantloket_3?def_E_Bron=contactalgemeen