

## Openingstijden Provinciehuis en Ons Loket wijzigen

20 november

**Vanaf 23 december worden de openingstijden van het Provinciehuis en de telefonische bereikbaarheid tijdens recesperiodes aangepast. Daarnaast worden de openingstijden van Ons Loket (zowel telefonisch als de balie) standaard (dus ook buiten recesperiodes) aangepast.**



Op Statendagen is Ons Loket-ICT telefonisch bereikbaar tot 17.00u. Na die tijd is de accountmanager Bestuur bereikbaar.

De aanpassingen volgen op de positieve evaluatie van de aangepaste openingstijden van het provinciehuis en de aangepaste telefonische bereikbaarheid van Ons Loket tijdens de dag na Hemelvaart en de middelste 4 weken van het zomerreces.

## Openingstijden provinciehuis en bereikbaarheid Provinciehuis en Ons Loket in december

Dag	Provinciehuis	Telefonische bereikbaarheid Ons Loket	Balie Ons Loket
Maandag 23 dec 2024	07.00-18.00u	Regulier (8.00-16.30u)	Regulier (08.00-16.30u)
Dinsdag 24 dec 2024	7.00-13.00u	8.00-13.00u	8.00-13.00u
Vrijdag 27 dec 2024	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Maandag 30 dec 2024	7.00-18.00u	8.00-13.00u	Gesloten
Dinsdag 31 dec 2024	7.00-18.00u	8.00-13.00u	Gesloten

## Openingstijden provinciehuis en bereikbaarheid Provinciehuis en Ons Loket in januari

Dag	Provinciehuis	Telefonische bereikbaarheid Loket	Balie Ons loket
Woensdag 1 januari 2025	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Donderdag 2 januari 2025	7.00-18.00u	Regulier	Regulier
Vrijdag 3 januari 2025	7.00-13.00u	8.00-16.00u	8.00-13.00u

## Openingstijden Provinciehuis en bereikbaarheid Provinciehuis en Ons Loket tijdens recesperiodes

Dag	Provinciehuis	Telefonische bereikbaarheid Ons Loket	Balie Ons Loket
Maandag t/m donderdag gedurende recesperiodes	7.00-18.00u	Regulier (8.00-16.30u)	Regulier (8.00-16.30u)
Vrijdagen gedurende recesperiodes	7.00-13.00u	Regulier (8.00-16.00u)	8.00-13.00u
Vrijdag na Hemelvaart	Gesloten	8.00-13.00u	Gesloten

Uitzondering hierop is dat we tijdens de meivakantie één week aanhouden (de week dat de scholen in heel Nederland vrij hebben) en tijdens het zomerreces gelden de aangepaste tijden alleen voor de middelste 4 weken. Voor het kerstreces wordt jaarlijks bekeken wat de aangepaste openingstijden zijn afhankelijk van hoe kerst en oud en nieuw vallen.

# Evenwicht

Hiermee streeft programma Facilitaire Dienstverlening naar een evenwicht tussen slim, innovatief, professioneel en gastvrij werken. Deze aanpak is gekozen op basis van data: het aantal telefoontjes naar Ons Loket per dag/uur en aantal medewerkers in de toren per dag/uur. Voor medewerkers is het provinciehuis beperkter geopend, maar dit zal weinig impact hebben gezien de lage bezetting in deze periodes. Thuiswerken blijft mogelijk. Aan medewerkers die normaal in het provinciehuis hun werk moeten uitvoeren, worden vervangende werkzaamheden geboden zodat zij niet verplicht verlof hoeven op te nemen.

Daarnaast zijn er duurzaamheidsvoordelen:

- Verlaging van het energieverbruik
- Verlaging waterverbruik
- Minder afvalproductie
- Minder vervoersbewegingen
- Minder slijtage van apparatuur