

Statenfractie SP  
O.E.A. van Raak  
Postbus 90151  
5200 MC 'S-HERTOGENBOSCH

Brabantlaan 1  
Postbus 90151  
5200 MC 's-Hertogenbosch  
Telefoon (073) 681 28 12  
Fax (073) 680 76 80  
www.brabant.nl  
IBAN NL86INGB0674560043

Bereikbaarheid  
openbaar vervoer en fiets:  
www.brabant.nl/route

**Onderwerp**

Beantwoording technische vragen

Geachte heer Van Raak,

Bij e-mail van 26 januari 2024 heeft u namens de SP fractie technische vragen over camera's in de bus gesteld.

Onderstaand treft u de vragen en de antwoorden daarop.

*1. Ons is bekend dat de Autoriteit Persoonsgegevens inmiddels een onderzoek is gestart naar aanleiding van mogelijk foutief gebruik van camerabeelden. Het gaat hierbij om een aantal chauffeurs die ontslagen zijn nadat ze, door iemand die hier niet bevoegd voor is, geconfronteerd werden met camerabeelden. Dit is inmiddels bevestigd door de vakbond. Klopt het dat de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek is gestart naar het gebruik van camerabeelden bij Arriva?*

Antwoord: Ja, navraag bij Arriva leert dat het klopt dat de Autoriteit Persoonsgegevens onderzoekt of er rechtmatig van camerabeelden gebruik is gemaakt.

*2. Is bij de provincie bekend gemaakt dat zo een onderzoek loopt?*

Antwoord: Nadat we de vervoerder hebben gevraagd of de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek heeft ingesteld, heeft Arriva hierop positief geantwoord.

*3. Worden de resultaten van dit onderzoek met de provincie, en zodoende met PS, gedeeld?*

Antwoord: Nee. Dit is geen aangelegenheid tussen vervoerder en provincie Noord-Brabant, maar tussen de vervoerder en haar werknemers.

*4. Het college schrijft als antwoord op mijn vraag over of bij de vervoerders incidenten bekend zijn omtrent (foutief) gebruik van camera's: We kennen geen incidenten of signalen waaruit blijkt dat de camerabeelden niet conform de*

**Datum**

30 januari 2024

**Ons kenmerk**

C2329809/5851647

**Uw kenmerk**

-

**Contactpersoon**

M.J.A.J. (Mike) Schoenmaker

**Telefoon**

(06) 52 79 43 69

**Email**

mschoenmaker@brabant.nl

**Bijlage(n)**

-

*doelstelling of protocollen worden gebruikt. Wie wordt bedoeld met 'we'? Is deze vraag specifiek bij de vervoerders gelegd? Of wordt in dit antwoord verwezen naar wat bekend is bij de provincie?*

Antwoord: Voor de beantwoording van uw schriftelijke vragen, vraag 7, over dit onderwerp hebben we Arriva om een reactie gevraagd. De vervoerder antwoordt: "We leggen camerabeelden passief vast. Dat wil zeggen dat wij niet actief meekijken tijdens het rijden van een chauffeur. Enkel en alleen als daar een specifieke aanleiding voor is worden camerabeelden vastgelegd en verwerkt en dan slechts alleen op de conform protocol vastgelegde wijze door daartoe bevoegde personen. Hiermee borgen we de privacy van onze medewerkers. Er worden geen onnodige beelden bewaard, verwerkt of bekeken. Er is slechts een klein beperkt aantal personen dat toegang tot camerabeelden heeft. De camerabeelden worden opgeslagen op beelddragers die zich in de bus bevinden. Na zeven dagen worden deze beelden automatisch overschreven door nieuwe beelden. Is er binnen die zeven dagen geen aanleiding om de beelden te bewaren, dan zijn deze derhalve niet meer beschikbaar. Er is een handmatige handeling nodig om de beelden van deze dragers af te halen en 'veilig te stellen'. Soms ontvangen we een klacht van een reiziger over het (rij)gedrag van een chauffeur. Wanneer de klacht een ernstige overtreding of verwijtbaar gedrag van de chauffeur betreft, met name daar waar het gaat om veiligheid, kan het zijn dat er besloten wordt tot het veiligstellen van camerabeelden. Conform het cameraprotocol zal er eerst hoor-wederhoor plaatsvinden. Alleen in die gevallen waar alleen uitsluitel gekregen kan worden over wat er zich tijdens een incident heeft afgespeeld door het bekijken van camerabeelden, worden er camerabeelden bekeken door de daartoe bevoegde personen.

Er zijn bij ons enkele incidenten bekend waarin camerabeelden zijn gebruikt om een ingediende klacht over een chauffeur te kunnen beoordelen. Wij bekijken echter nooit beelden op eigen initiatief of real live om het functioneren van een chauffeur te beoordelen. Alleen in die gevallen waarbij er een klacht is ingediend kan het zijn dat er beelden worden veiliggesteld en eventueel worden bekeken."

We kennen geen situaties waarbij camerabeelden niet conform doelstelling of protocollen zijn gebruikt. Dat is verder een aangelegenheid tussen de vervoerder en haar werknemers.

Met vriendelijke groet,

M.J.A.J. Schoenmaker  
Projectleider Bestuurlijk-Juridisch Wegbeheer.

Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet voorzien van een handtekening.

**Datum**

30 januari 2024

**Ons kenmerk**

C2329809/5851647

**Datum**

30 januari 2024

**Ons kenmerk**

C2329809/5851647