

Mailfilter – Personal Email Manager

Algemene uitleg en gebruik van Personal Email Manager

De provincie maakt gebruik van een mailfiltersysteem. Het systeem is bedoeld om ongewenste berichten af te vangen voordat ze in Outlook terecht komen. Het gaat hier om phishing, virus mails en berichten van andere aard die schade kunnen aanrichten.

Op topdagen worden er wel meer dan 80 duizend ongewenste berichten afgevangen. Een gedeelte spam glipt altijd wel door het filter en zo wordt ook ongeveer 0,5% onterecht geblokkeerd.

De Personal Email Manager is een functionaliteit van het mailfilter voor de eindgebruiker. Deze tool bestaat uit notificaties per e-mail en een WebAcces omgeving te benaderen met een webbrowser. De notificaties over geblokkeerde e-mail worden éénmaal per dag verstuurd. De WebAcces is overal beschikbaar en heeft meer mogelijkheden.

Alle e-mail die wordt geblokkeerd is terug te vinden in de notificaties en in online in de WebAcces. Omdat e-mail op verschillende grond kan worden geblokkeerd is het niet altijd mogelijk e-mail te deblokken. Denk dan aan te grote berichten, virusmail en mail met specifieke bestandsbijlagen.

Op een enkele uitzondering na wordt de mail tot 30 dagen na blokkeren bewaard en daarna automatisch verwijderd. Tot die tijd is er dus de mogelijkheid om mail te deblokken.

In de meeste gevallen wordt een e-mail na een gebruikersactie direct afgeleverd in de postbus in Outlook. Het systeem is echter zo ingesteld dat bij het verlaten van de spambox de e-mail nog op andere regels wordt gecontroleerd. Het is dus mogelijk dat de e-mail opnieuw wordt geblokkeerd.

De volgende drie pagina's geven een korte weergave over de functionaliteiten van de notificatie e-mail en de WebAcces van de Personal Email Manager.

WebAcces: <https://mailfilter.brabant.nl>

Inloggen: e-mailadres + wachtwoord (het wachtwoord is gelijk aan het Outlook wachtwoord)

Voor overige vragen Dienstenplein bel 8888

Mailfilter - Notificatie Geblokkeerde Mail

Overzicht Notificatie

Klik op het onderwerp om de mail in de browser te bekijken

Provincie Noord-Brabant
Websense Email Security Gateway

User: raarts@brabant.nl Total count: 1 Date: 2014-07-01

De volgende berichten zijn geblokkeerd: [Web Access](#)

Sender	Subject	Date	Action
msnbi@sylvestre.fr	Heb je er over nagedacht?	2014-07-01 11:40:32	Always Permit Deliver

Notification message links:
Web Access: Personal Email Manager log on page.
Always Block: Add the sender email address to your personal Always Block List.
Always Permit: Add the sender email address to your personal Always Permit List.
Delete: Delete the undelivered message from your Quarantined Messages List.
Not Spam: Report that the message should not be classified as spam and release the message for delivery to your inbox.
Deliver: Release the message from the quarantine queue.

Het is mogelijk dat na de actie 'deliver' de mail op een andere regel wordt afgevangen binnen het mailfilter. Voor meer informatie Dienstenplein 8888

Algemene Informatie

Afzender

Link naar PEM
<https://mailfilter.brabant.nl>

Mogelijke acties

- Vanuit het mailfilter krijg je deze notificatie als mail is geblokkeerd
- Je ontvangt de mail éénmaal per dag
- Niet alle acties zijn beschikbaar gesteld
- Eenmaal op 'Deliver' geklikt zijn de overige functies niet meer te gebruiken
- Na 'Deliver' is het mogelijk dat een opvolgende regel het bericht blokkeert

Mailfilter – Web Acces – https://mailfilter.brabant.nl

Overzicht Startscherm

KeuzeMenu

Quarantined Messages

Always Block List
Always Permit List
User Account Access

ActieKnoppen



Zoeken naar e-Mail



Personal Email Manager

Quarantined Messages

View user account raarts@brabant.nl

View from: 2016-03-08 0:00:00 To: 2016-03-15 23:59:00

Deliver Delete Not Spam More Actions Refresh

Select: Unread Read

Sender	Subject	Size	Date	Message Type	Reason for Quarantine
mai.pbzfbemmvudgloesc@smartbotlondon.closterilmedia.com	You're spoiled for choice!	21.49KB	Tuesday, March 15, 2016 3:17 PM	Commercial Bulk	Commercial Bulk:Containing commercial content
0100015379961b6c-b7c3c44d-3d68-47d8-99fc-01384d2fb395-000000@amazonse.com	SlashdotMedia - Fair processing notice	6.56KB	Tuesday, March 15, 2016 10:23 AM	Commercial Bulk	Commercial Bulk:Containing commercial content
varda.homer@lomawar.com	Er ligt een pakket voor jou in een van onze winkels klaar	31.90KB	Tuesday, March 15, 2016 10:18 AM	Spam	ASA_DFP
	The only technique to reveal your loving life	3.34KB	Tuesday, March 15, 2016 8:00 AM	Spam	ASA_HEURISTICS
10651-b60622c5-a2ff-4d25-aacf-17ff3b54ff0=2-331674@e.beste-dagdeals.com	Gefeliciteerd: Ruud met je selectie [Jumbo]	20.10KB	Tuesday, March 15, 2016 3:36 AM	Spam	ASA_HEURISTICS
bounce_2ln.brabar@straar_1vkhfa-55-13bfoq-12egcv8-bojbrv-10e1-2f70@mx1.polkajammer.net	Nieuwsjierlij naar wat je auto nog waard is?	17.83KB	Monday, March 14, 2016 11:56 PM	Spam	ASA_HEURISTICS
customer-support@iconsumers.net	Win een geweldige reis naar Noord-Engeland	11.48KB	Monday, March 14, 2016 7:08 PM	Commercial Bulk	Commercial Bulk:Containing commercial content

Subject
You're spoiled for choice!
SlashdotMedia - Fair processing notice

Bekijk Online de Inhoud

Selecteer eerst e-mail en voer dan de gewenste actie uit

- DELIVER Berichten worden in de meeste gevallen direct afgeleverd
- DELETE E-mail verwijderen (na 30 dagen automatisch)
- NOT SPAM Rapportage en afleveren berichten

Zoeken in de lijst met geblokkeerde e-mail

- SEARCH Zoek naar mail met een zoekopdracht bijvoorbeeld *@gmail.com

Mailfilter – Web Acces

Overzicht Always Block/Permit Lists

Voeg e-mail adressen toe

Email address: >

e.g., *@* .com, *@domain.com, john@domain.com

KeuzeMenu

- Quarantined Messages
- Always Block List**
- Always Permit List
- User Account Access

Prov Noord-Brabant

Personal Email Manager

Always Block List

Always Block

Block messages sent from certain domains or email addresses.

Email address: >

e.g., *@* .com, *@domain.com, john@domain.com

Email Address List

1 address

*@edm.huawei.com

Remove

Email Address List

1 address

*@edm.huawei.com

Remove

OK Cancel

OK Cancel

Bevestig met OK als de lijst is bewerkt

Bekijk, zoek of verwijder adressen in de lijst