

Statenvoorstel 22/20 A

Voorgestelde behandeling

Procedurevergadering :

PS-vergadering :

Datum

18 februari 2020

Documentnummer

4525048

Onderwerp

Verordening hoor- en adviescommissie voor bezwaarschriften en klachten
Noord-Brabant

Aan Provinciale Staten van Noord-Brabant

Samenvatting

De behandeling van en advisering over (bejegenings)klachten op grond van de Algemene wet bestuursrecht wordt voortaan ondergebracht bij de bestaande hoor- en adviescommissie. Daarmee is er nog maar één commissie die belast wordt met de behandeling van en advisering over alle klachten, bezwaren en administratieve beroepen met betrekking tot bestuursorganen van de provincie.

Het voorstel

1. De 'Verordening hoor- en adviescommissie voor bezwaarschriften en klachten Noord-Brabant' (ontwerpbesluit I 22/20 B) vast te stellen.
2. Het 'Mandaatbesluit van Provinciale Staten van Noord-Brabant aan de secretarissen hoor- en adviescommissie voor de behandeling van bezwaarschriften en klachten' (ontwerpbesluit II 22/20 B) vast te stellen.

Aanleiding

Provinciale Staten hebben in 1999 bij verordening een Commissie voor Klachten en Verzoeken ingesteld. Deze bestaat uit leden van Provinciale Staten en is belast met de behandeling van en advisering over klachten over Provinciale Staten en over bezwaarschriften ingediend tegen (voor bezwaar vatbare) besluiten van Provinciale Staten.

Naar aanleiding van een evaluatie door de Commissie voor Klachten en Verzoeken van haar rol in deze processen, heeft het Presidium ons in 2019 verzocht te komen met een voorstel tot het onderbrengen van de advisering over bezwaarschriften gericht tegen besluiten van Provinciale Staten bij de

commissie die deze taak al vervult ten behoeve van Gedeputeerde Staten en de commissaris van de Koning. Hiermee is een door leden van Provinciale Staten bemenste commissie niet langer noodzakelijk.

Ten aanzien van klachten dient het uitgangspunt te zijn dat de behandeling van klachten bij de provincie Noord-Brabant goed voelt voor de klagende burger. En met het in stand houden van de Tweedelijns Klachtvoorziening bij de Nationale ombudsman. Aan ons is gevraagd dit goed te regelen.

Wij hebben geconcludeerd dat hieraan kan worden voldaan door het instellen van een commissie die belast gaat worden met de behandeling van en advisering over alle klachten en bezwaren met betrekking tot bestuursorganen van de provincie, met uitzondering van klachten over seksuele intimidatie en geweld. Voor klachten over seksuele intimidatie en geweld wordt aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag voor de Decentrale Overheid. Gemeenten en provincies hebben zich daar al bij aangesloten.

(Jaarlijkse kosten: 500 euro.)

De leden van de bestaande hoor- en adviescommissie (verder: HAC) hebben allen aangegeven deze andere rol voor zichzelf weggelegd te zien. Het secretariaat van de HAC heeft al veel ervaring met bemiddeling in conflicten. In zoverre is het logisch om deze taak, met uitzondering van klachten over seksuele intimidatie en geweld, door (het secretariaat van) de HAC te laten verrichten.

Gezien het feit dat de HAC al bezwaarschriften tegen besluiten van Gedeputeerde Staten resp. de commissaris van de Koning behandelt, en mede gezien het feit dat zelden bezwaarschriften tegen PS-besluiten worden ingediend, is het niet onlogisch om ook deze taak door de HAC te laten verrichten.

Daartoe is het noodzakelijk de bestaande Verordening Commissie voor Klachten en Verzoeken 1999 en de Verordening behandeling bezwaar- en beroepschriften Noord-Brabant te vervangen door een nieuwe verordening.

Bevoegdheid

Gelet op het bepaalde in artikel 82 van de Provinciewet kunnen Provinciale Staten of Gedeputeerde Staten commissies instellen. Hoewel Gedeputeerde Staten bevoegd zijn tot het instellen van een commissie voor de behandeling van bezwaarschriften en klachten, dienen ingevolge artikel 168 van de Provinciewet Provinciale Staten een verordening vast te stellen die de behandeling van administratieve geschillen door Gedeputeerde Staten regelt. In de verordening, opgenomen in het ontwerpbesluit, zijn daarom zowel regels voor de behandeling van bezwaarschriften als klachten opgenomen.

Doel

Het vaststellen van de Verordening hoor- en adviescommissie voor bezwaarschriften en klachten Noord-Brabant.

Datum

18 februari 2020

Documentnummer

4525048

Datum

18 februari 2020

Documentnummer

4525048

Argumenten

1.1 De HAC is bij uitstek geschikt om PS-gerelateerde bezwaarschriften te behandelen, en dit leidt bovendien tot meer efficiency.

Al jaren wordt het horen en adviseren over bezwaarschriften gericht tegen besluiten van Gedeputeerde Staten en de commissaris van de Koning naar volle tevredenheid verricht door de onafhankelijke HAC. De commissieleden van de HAC hebben bovendien ingestemd met de voorgestelde transitie. Het onderbrengen van de behandeling van en advisering over bezwaarschriften gericht tegen (voor bezwaar vatbare) besluiten van Provinciale Staten bij de HAC, levert daarnaast meer efficiency op. Bovendien wordt er op deze wijze voorzien in volledig onafhankelijke advisering, en hoeft er nog maar één commissie te zijn die wordt belast met het horen en adviseren over alle bezwaren en klachten die zijn gericht tegen besluiten van de provinciale bestuursorganen. Dit geldt evenzeer voor klachtbehandeling op grond van (hoofdstuk 9 van) de Algemene wet bestuursrecht; de HAC is goed in staat om onafhankelijk te horen en te adviseren over ingekomen (bejegenings)klachten.

1.2 Het aantal PS-gerelateerde bezwaarschriften en klachtenprocedures is beperkt. Jaarlijks komt er een beperkt aantal (20) klachten binnen. Het overgrote deel van de klachten wordt informeel via mediation/bemiddeling en naar tevredenheid van klagers afgedaan. Per jaar blijven tot op heden slechts 1 à 2 klachten over die via de formeel-juridische procedure van hoofdstuk 9 van de Awb, met tussenkomst van de klachtadviescommissie, worden afgedaan. In de afgelopen vijf jaren was dat aantal formele afdoeningen op één hand te tellen. Hetzelfde geldt overigens voor de behandeling van bezwaren tegen PS-besluiten. In de afgelopen vijf jaren ging het ook om een totaal van slechts een handvol PS-bezwaarzaken.

1.3 Het is noodzakelijk de bestaande Verordening Commissie voor Klachten en Verzoeken 1999 en de Verordening behandeling bezwaar- en beroepschriften Noord-Brabant te vervangen door één nieuwe verordening.

De nieuwe verordening voldoet geheel aan de Aanwijzingen voor regelgeving en aan alle geldende wet- en regelgeving die betrekking heeft op de behandeling van bezwaren en klachten.

2.1 Er is een mandaatbesluit nodig voor de secretarissen van de HAC
Met het nemen van het mandaatbesluit wordt formeel geregeld dat de secretarissen van de HAC de bevoegdheid krijgen om namens PS correspondentie betreffende doorzendplicht en ontvangstbevestiging te voeren en besluiten tot uitstel en verdaging te nemen.

Kanttekeningen

Geen

Financiën

Het vaststellen van deze verordening heeft geen financiële gevolgen en brengt evenmin financiële risico's met zich.

Datum

18 februari 2020

Documentnummer

4525048

Klimaat

N.v.t.

Europese en internationale zaken

N.v.t.

Planning

De verordening treedt op 1 april 2020 in werking.

Bijlagen

1. Artikelsgewijze toelichting

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

Programmamanager: de heer W. Fijnvandraat, (06) 51 24 52 50,
wfijnvandraat@brabant.nl.

Opdrachtnemer: de heer R.G.L. Trieling, (06) 52 78 36 30, rtrieling@brabant.nl.