

Statenmededeling

Onderwerp

Invoering cash-loos OV in Brabantse OV-concessies

Datum

3 juli 2017

Documentnummer

GS: 4199307

PS: 4236061

Aan Provinciale Staten van Noord-Brabant,

Kennisnemen van

De invoering van cash-loos OV in de Brabantse OV-concessies.

Aanleiding

Eind 2015 en begin 2016 zijn er op diverse plaatsen in Nederland, waaronder Tilburg, Breda en 's-Hertogenbosch, diverse overvallen geweest op buschauffeurs. Naar aanleiding van die overvallen heeft Arriva voor haar Brabantse OV-concessies een actieplan sociale veiligheid ontwikkeld. Via een [memo](#) heeft Gedeputeerde Van der Maat uw Staten geïnformeerd over dat actieplan. Inmiddels zijn de belangrijkste resultaten van de in dat actieplan opgenomen proeven 'pinnen op de bus' en 'na 19:00 uur geld van de bus' bekend.

De OV-bedrijven hebben gezamenlijk in het voorjaar van 2016 op landelijk niveau een koers uitgezet om per 1 januari 2018 geen contant geld meer te accepteren op de bus en over te gaan op cash-loos OV. Arriva en Hermes hebben voor de Brabantse OV-concessies plannen ingediend om dit per 1 december 2017 in te voeren.

Met invoering van deze plannen wordt beoogd een belangrijke bijdrage te leveren aan de sociale veiligheid in het OV en de veiligheid van de buschauffeurs.

Bevoegdheid

Gedeputeerde Staten zijn op basis van de Wet Personenvervoer 2000 het bevoegde orgaan voor de concessieverlening van het regionaal openbaar busvervoer. De kaders hiervoor zijn vastgelegd in de Visie OV, die in 2012 door uw Staten is vastgesteld. Wij informeren Uw Staten in het kader van uw controlerende rol.

Kernboodschap

1. *De resultaten van de proeven 'pinnen op de bus' en 'na 19:00 uur geld van de bus' in 's-Hertogenbosch, Breda en Tilburg zijn positief.*

In de zomer van 2016 zijn de stadsbussen in deze steden (circa 170 stuks) uitgevoerd met pinapparatuur. Sinds die periode groeit maandelijks het aantal pintransacties.

Tijdens de proef is gebleken dat de techniek robuust is en dat pinnen en contactloos betalen niet langer duurt dan het betalen met contant geld.

Er hebben zich op het gebied van sociale veiligheid geen ernstige incidenten voorgedaan en het oordeel van de buschauffeurs is positief.

2. *Cash-loos OV wordt ingevoerd in alle Brabantse OV-concessies per 1 december 2017*

Het Reizigersoverleg Brabant heeft positief geadviseerd over de invoeringsplannen. De zaken waarvoor zij aandacht hebben gevraagd, zoals een goede communicatie, worden meegenomen bij de implementatie.

Arriva en Hermes bieden de reizigers een alternatief voor contant geld door alle bussen uit te voeren met pinterminals en ticketprinters. Deze investeringen maken geen onderdeel uit van de aanbidding van de vervoerders op de Brabantse OV-concessies. Ter financiering van deze investeringen zullen daarom de volgende reizigerstarieven vanaf 1 januari 2018 extra worden verhoogd met een opslag:

- het regionale kilometertarief (thans € 0,151; opslag is € 0,0023)
- het ritkaarttarief (thans € 3,75, opslag is € 0,15)
- het dalurendagkaarttarief (thans € 6,00, opslag is € 0,20)

Het Reizigersoverleg Brabant heeft positief geadviseerd over deze verhogingen. Met de vervoerders is afgesproken dat deze tijdelijke verhogingen van de tarieven worden beëindigd, zodra met de daarmee gegenereerde extra opbrengsten de investeringen voor cash-loos OV zijn gefinancierd.

Wij zullen vanuit het jaarlijkse marketingbudget een financiële bijdrage leveren in de kosten van communicatie en van een Brabantbrede promotieactie gericht op het stimuleren van het gebruik van de OV-chipkaart.

Consequenties

1. *De invoering van cash-loos OV in de Brabantse OV-concessies levert een belangrijke bijdrage aan de sociale veiligheid en de veiligheid van buschauffeurs.*

Door de invoering van cash-loos OV is er geen geld meer te halen bij de chauffeur. Hierdoor zal het aantal overvallen op buschauffeurs fors teruglopen.

2. *De invoering van cash-loos OV betekent dat de reiziger niet meer met contant geld op de bus een vervoerbewijs kan kopen.*

De vervoerders bieden reizigers wel de mogelijkheid op diverse verkooppunten, zoals hun eigen stores en bepaalde winkels, om met contant geld een vervoerbewijs te kopen.

Datum

3 juli 2017

Documentnummer

GS: 4199307

PS: 4236061

Europese en internationale zaken

Niet van toepassing.

Datum

3 juli 2017

Documentnummer

GS: 4199307

PS: 4236061

Communicatie

Over de ontwikkeling van de plannen van Hermes en Arriva tot invoering van cash-loos OV in de Brabantse OV-concessies heeft regelmatig overleg plaatsgevonden met de contactpersonen van Arriva en Hermes.

Ter voorbereiding van de invoering van het cash-loos OV zullen de vervoerders een communicatieplan maken waarbij de provincie zal worden betrokken.

Vervolg

Nu wij hebben ingestemd met de invoering van cash-loos OV gaan Hermes en Arriva aan de slag met de implementatie ervan. Daarbij gaan zij via een met ons af te stemmen communicatiecampagne de reiziger tijdig informeren over de veranderingen.

Er is sprake van een zorgvuldige en gefaseerde invoering.

- § Fase 1 alle bussen worden voorzien van de juiste apparatuur. Deze fase is eind september 2017 afgerond.
- § Fase 2 start op 1 oktober 2017 wanneer alle bussen zijn voorzien van de juiste apparatuur. Reizigers kunnen vanaf dat moment overal pinnen op de bus als ook contant betalen.
- § Fase 3 start op 1 november 2017. Vanaf dat moment kan de reiziger 's avonds na 19:00 uur op geen enkele bus in de concessies meer contant betalen.
- § Fase 4 start op 1 december 2017. Vanaf dat moment kan op geen enkele bus in de concessies meer contant worden betaald

Bijlagen

Geen.

Gedeputeerde Staten van Noord Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

ir. A.M. Burger

Opdrachtgever: de heer H.W.J. Swaans, (073) 681 23 21,
hswaans@brabant.nl, cluster Mobiliteit en Infra van eenheid Directeur Strategie
en Beleid.

Opdrachtnemer: de heer P.J.C. van Wijck, (073) 680 82 64,
pvwijck@brabant.nl, afdeling Openbaar Vervoer van cluster Mobiliteit en Infra.

Datum

3 juli 2017

Documentnummer

GS: 4199307

PS: 4236061