

Statenmededeling

Onderwerp

Tendrapportage openbaar vervoer 2012-2018

Datum

27 augustus 2019

Documentnummer

GS: 4567536

PS: 4570964

Aan Provinciale Staten van Noord-Brabant,

Kennisnemen van

Het rapport "Bussen in Brabant. Trends in het regionaal OV 2012-2018".

Aanleiding

Sinds 2013 informeren wij uw Staten via de tendrapportage OV over de trends en ontwikkelingen binnen het Brabants regionaal openbaar busvervoer. Het gaat daarbij om cijfers over reizigersaantallen, klantwaardering en betrouwbaarheid. Deze trendmonitor is nog gebaseerd op de indicatoren van de doelen van de vorige [OV-visie Brabant](#). Op basis van deze Visie zijn destijds de uitgangspunten opgesteld, die vertaald zijn in de geldende bestekken voor de nu lopende concessies. De cijfers in de tendrapportage kunnen helpen om te bepalen of de doelstellingen van de Visie OV en de vertaling ervan in de bestekken worden gerealiseerd.

De tendrapportage 2012-2018 (7^e in een reeks) is nog opgezet volgens het bestaande format. Binnen de uitwerking van de in december 2018 vastgestelde visie: "[gedeelde mobiliteit is maatwerk](#)" zal een nieuwe monitorings-systematiek worden opgezet, die breder gaat dan alleen het openbaar vervoer. Dit heeft consequenties voor de vorm van de tendrapportage OV. Via de uitwerking van de adaptieve agenda wordt u hierover geïnformeerd.

Bevoegdheid

Gedeputeerde Staten zijn op basis van de Wet Personenvervoer 2000 (Wp 2000) het bevoegde orgaan tot aanbesteding van het regionaal openbaar busvervoer. De kaders hiervoor zijn vastgelegd in de OV-Visie Brabant, die in 2012 door uw Staten is vastgesteld en in de in onlangs vastgestelde nieuwe OV-visie "Gedeelde mobiliteit is maatwerk". Wij informeren uw Staten vanuit onze uitvoerende rol over de trends en ontwikkelingen in het openbaar vervoer, en uw Staten kunnen hiervan kennisnemen vanuit de controlerende rol.

Datum

27 augustus 2019

Documentnummer

GS: 4567536

PS: 4570964

Kernboodschap

1. *Het Brabants openbaar busvervoer ontwikkelt zich nog steeds positief.*

- Er was in 2018 sprake van een daling van het aantal reizigers met 2,6% ten opzichte van 2017. De tien stakingsdagen, maar ook de lange warme en droge zomerperiode waren hiervoor belangrijke oorzaken. Gecorrigeerd voor de stakingsdagen zou er wel een lichte groei van het aantal reizigers zijn geweest, van 0,3% ten opzichte van 2017. Dit past in het landelijke beeld. De groei ten opzichte van het basisjaar 2012 is ruim 25%.
- Er zit nog steeds groei in het gebruik van de lijnen voor Hoogwaardig Openbaar Vervoer (HOV): +3%. Ook het gebruik van de buurtbussen groeide opnieuw in 2018, met 7%. Ook de regiotaxi kende in 2018 iets meer gebruikers dan in 2017.
- De efficiency van het busvervoer nam in 2018 iets verder toe. De gemiddelde bezetting is iets gestegen en de kosten per reizigerskilometer zijn per saldo wat gedaald.
- Er is iets meer tevredenheid bij de reizigers. Het aantal klachten nam af en de algemene waardering van het openbaar vervoer, gemeten via de landelijke OV-Klantenbarometer, nam enigszins toe.
- Het aantal ernstige incidenten (categorie A) verminderde opnieuw. Met 100 A-incidenten voor heel Brabant werd de laagste score vanaf 2012 genoteerd. Het streven is natuurlijk om dit aantal nog verder omlaag te krijgen.
- De naamsbekendheid van de Brabantbrede merknaam Bravo nam verder toe en is groot onder reizigers: rond de 70% in Oost- en West-Brabant, 82% in Zuidoost-Brabant.

2. De kwaliteit van de uitvoering van de dienstregeling staat onder druk.

Net als in 2017 zien we in dat in 2018 in alle drie de concessiegebieden de rituitval is toegenomen. Ook de aankomstpunctualiteit is verder verslechterd, waarbij nog steeds vooral de concessie Zuidoost-Brabant zorgen baart. Het toenemende wegverkeer zorgt in toenemende mate voor de nodige problemen voor het openbaar busvervoer ten aanzien van punctualiteit en rituitval. De reiziger beoordeelt de informatievoorziening bij verstoringen in 2018 lager dan in 2017. Ook hier zal waarschijnlijk een effect van de stakingen meespelen.

Datum

27 augustus 2019

Documentnummer

GS: 4567536

PS: 4570964

Consequenties

1. Wij blijven ook in 2019 via contractbeheer en in de ontwikkelteams sturen op de verbetering van de geboden vervoerskwaliteit.

Daarbij ligt de focus op punctueel rijden, een lage rituitval en een goede aansluiting op knooppunten voor overstappers. In overleg met de vervoerders en de wegbeheerders wordt gezocht naar oplossingen binnen de dienstregeling en de infrastructuur. De ontwikkelteams, met daarin vertegenwoordigers van vervoerders, reizigersorganisaties, gemeenten en provincie, richten zich op verdere optimalisering van het vervoersaanbod. Daaronder vallen pilots voor aanvullende en vernieuwende vervoermogelijkheden, in relatie met het programma Vernieuwing OV.

2. Ook landelijk werken we aan verbetering van de kwaliteit van het regionale openbaar vervoer.

Binnen de landelijke samenwerking van decentrale OV-autoriteiten (DOVA) wordt samen met de vervoerders gewerkt aan verbetering van met name de reisinformatie bij verstoringen, zoals bij extreem weer, stakingen en grote verkeersinfarcten.

Europese en internationale zaken

De jaarlijkse trendrapportage is ook het overzichtsverslag als bedoeld in artikel 7 van de Europese Public Services Obligations (PSO)-verordening.

Communicatie

Informatie over de trendmonitor 2018 is te vinden op de [provinciale website](#). Hier zijn zowel de trendrapportage als de Infographic te vinden. De infographic geeft een snel inzicht in de highlights van de trendrapportage en via het aanklikken ingang naar de betreffende onderdelen van de trendrapportage. Het verslag als bedoeld in artikel 7 PSO is daarmee elektronisch beschikbaar, conform verplichting Wp 2000 (artikel 14a). Er wordt extern gecommuniceerd richting decentrale overheden en overige stakeholders op het gebied van OV en mobiliteit.

Vervolg

In 2020 worden uw Staten wederom geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen het regionaal Brabants openbaar busvervoer.

Bijlagen

1. Infographic trends in het regionaal OV 2012-2018
2. Bussen in Brabant. Trends in het regionaal OV 2012-2018

Datum

27 augustus 2019

Documentnummer

GS: 4567536

PS: 4570964

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

Programmamanager: de heer H.W.J. Swaans, (073) 681 23 21,
hswaans@brabant.nl.

Opdrachtnemer: mevrouw E. Vergroesen, (073) 680 86 21,
evergroesen@brabant.nl.