



NEA

onderdeel van Panteia

***Concept***

**Managementsamenvatting**

**Actualisatie Reizigersonderzoek Noord-Brabant**

**(november 2009)**

drs. B. Schepers

Dit rapport is uitgebracht aan Provincie Noord-Brabant.

Kenmerk R20100037/31210000/BSC/MDU

Versie 2

Zoetermeer, februari 2010

©     Het gebruik van cijfers en/of tekst uit dit rapport is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van de Provincie Noord-Brabant.

***Concept***

**Managementsamenvatting**

**Actualisatie Reizigersonderzoek Noord-Brabant**

**(november 2009)**

## Inhoudsopgave

|   |                               |   |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | INLEIDING EN PROBLEEMSTELLING | 4 |
| 2 | HET ONDERZOEK IN 2009         | 5 |
| 3 | DE RESULTATEN                 | 6 |

## 1 Inleiding en probleemstelling

Ter bevordering van het OV in de Provincie Noord-Brabant heeft de provincie een aantal tariefacties in gang gezet:

- per 1 mei 2008 GOV-1: goedkoop OV voor kinderen tot en met 11 jaar en senioren vanaf 65 jaar;
- per 1 januari 2009 GOV-2: goedkoop OV ook voor de overige categorieën.

Aan NEA is gevraagd metingen uit te voeren die als nul- en éénmeting voor GOV-2 kunnen worden gehanteerd.

Over het onderzoek van 2008 is eerder gerapporteerd, in deze samenvatting vindt u de resultaten van het onderzoek van 2009 en de vergelijking tussen de nulmeting (2008) en de éénmeting (2009).

Dit verschil kan, na correctie voor overige factoren die van invloed zijn op de ontwikkeling van het aantal reizigerskilometers, als schatting van het effect van GOV-2 worden gehanteerd.

## 2 Het onderzoek in 2009

De meting is uitgevoerd in de vorm van knooppunttellingen. Op de 27 belangrijkste knooppunten van het busnetwerk zijn gedurende een gehele werkdag, verdeeld over twee verschillende halve dagen, alle instappers en uitstappers geteld. Daarnaast is op de drukste knooppunten ook op een zaterdag geteld. De tellingen hebben in de weken 46, 47 en 48 conform het volgende schema plaatsgevonden.

**Figuur 2.1 Gerealiseerd telschema**

|                                               | WEEK 46                         |                                 |                             |                                 | WEEK 47                         |                             |                                 |                                 | WEEK 48                         |  |  |  |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|--|--|
| UNGSCHRIJVING / KNOPPUNTNAAM                  | DIN 11 NOV<br>dienst1 - dienst2 | DON 12 NOV<br>dienst1 - dienst2 | ZAT 14 NOV<br>weekenddienst | DIN 17 NOV<br>dienst1 - dienst2 | DON 18 NOV<br>dienst1 - dienst2 | ZAT 20 NOV<br>weekenddienst | DIN 23 NOV<br>dienst1 - dienst2 | DON 24 NOV<br>dienst1 - dienst2 | DIN 26 NOV<br>dienst1 - dienst2 |  |  |  |
| 01= Bergen op Zoom, station NS                |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 02= Steenbergen, Bussstation + Ravelijnstraat |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 03= Oud Gastel, Bussstation                   |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 04= Rosendaal, station NS                     |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 05= Etten-Leur, Centrum                       |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 06= Brada, station NS                         |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 07= Baarle Nassau, St Janstraat               |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 08= Zevenbergen, station NS                   |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 09= Wageningen, Kruispunt                     |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 10= Oosterhout, Bussstation                   |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 11= Raamsdonksveer, Bussstation               |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 12= Sileeuwijk, Tol West + Tol Oost           |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 13= Wijk en Aalburg, Kromme Nul               |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 14= 's Hertogenbosch, station NS              |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 15= Waalwijk, Bussstation                     |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 16= Tilburg, station NS                       |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 17= Oirschot, St Jansstraat                   |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 18= St Oedenrode, Corridor                    |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 19= Eindhoven, station NS                     |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 20= Helmond, station NS                       |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 21= Veghel, Bussstation                       |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 22= Uden, Bussstation                         |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 23= Oss, station NS                           |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 24= Grave, Bussstation                        |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 25= Mill, Pittland                            |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 26= Cuijk, station NS                         |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |
| 27= Boxtmeer, station NS                      |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                             |                                 |                                 |                                 |  |  |  |

De resultaten van de tellingen zijn gebruikt om de resultaten van het grootschalige reizigersonderzoek dat in 2006 is gehouden opnieuw te actualiseren en op het niveau van november 2009 te brengen. Met behulp van deze geactualiseerde resultaten zijn vervolgens resultaten per concessie berekend. Deze aanpak komt geheel overeen met het onderzoek zoals in 2008 uitgevoerd.

### 3 De resultaten

#### *Per knooppunt*

In de volgende tabel zijn de resultaten van de tellingen per knooppunt in november 2009 opgenomen.

**Tabel 3.1 Aantal reizigers (instappers + uitstappers) per knooppunt per werkdag**

| <i>Knooppunt</i>                         | <i>Aantal reizigers</i> |
|------------------------------------------|-------------------------|
| Bergen op Zoom, station NS               | 2.964                   |
| Steenbergen, Busstation + Ravelijnstraat | 586                     |
| Oud Gastel, Busstation                   | 1.817                   |
| Roosendaal, station NS                   | 3.897                   |
| Etten-Leur, Centrum                      | 1.089                   |
| Breda, station NS                        | 30.092                  |
| Baarle Nassau, St Janstraat              | 440                     |
| Zevenbergen, station NS                  | 360                     |
| Wagenberg, Kruispunt                     | 186                     |
| Oosterhout, Busstation                   | 2.658                   |
| Raamsdonksveer, Busstation               | 1.205                   |
| Sleeuwijk, Tol (West + Oost)             | 1.473                   |
| Wijk en Aalburg, Kromme Nol              | 766                     |
| 's Hertogenbosch, station NS             | 23.878                  |
| Waalwijk, Busstation                     | 1.995                   |
| Tilburg, station NS                      | 29.491                  |
| Oirschot, St Jorisstraat                 | 579                     |
| St Oedenrode, Corridor                   | 143                     |
| Eindhoven, station NS                    | 3.132                   |
| Helmond, station NS                      | 1.342                   |
| Veghel, Busstation                       | 2.595                   |
| Uden, Busstation                         | 3.800                   |
| Oss, station NS (voor- en achterzijde)   | 2.348                   |

| <i>Knooppunt</i>    | <i>Aantal reizigers</i> |
|---------------------|-------------------------|
| Grave, Busstation   | 1.477                   |
| Mill, Fitland       | 302                     |
| Cuijk, station NS   | 303                     |
| Boxmeer, station NS | 646                     |
| Totaal              | 119.563                 |

#### *Per concessie*

In de volgende tabel zijn de knooppunttellingen van 2009 vertaald naar het aantal instappers per week per concessie en worden deze vergeleken met de resultaten van 2008.

**Tabel 3.2 Ontwikkeling aantal reizigers per concessie per week op basis van knooppunttellingen in 2008 en 2009**

| <i>Concessie</i>     | <i>Aantal instappers per week in 2009</i> | <i>Aantal instappers per week in 2008</i> | <i>Index 2009 t.o.v. 2008</i> |
|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| Meierij              | 149,939                                   | 128,744                                   | 116%                          |
| Midden               | 280,712                                   | 235,691                                   | 119%                          |
| West                 | 305,392                                   | 295,131                                   | 103%                          |
| Oost                 | 71,296                                    | 68,676                                    | 104%                          |
| Totaal Noord-Brabant | 807,339                                   | 728,245                                   | 111%                          |

In deze tabel is een duidelijk verschil in groei te zien tussen de twee concessies met een meer stedelijk karakter/aandeel (Meierij/Den Bosch en Midden/Tilburg) en de meer landelijke concessies. Het effect van GOV-2 is blijkbaar aanzienlijk groter in stadsvervoer dan op regionale lijnen.

Mogelijke verklaringen hiervoor zijn de hogere frequentie van de bussen, de kortere lengte van de verplaatsingen en het grotere aandeel reizen dat niet werk of school gerelateerd is in steden.

Als er reizen zijn waarvoor, volgens de reiziger, de bus als vervoermiddel acceptabel is, het aanbod beschikbaar en kwalitatief en kwantitatief (frequentie) voldoende, dan kan de (lagere) prijs van het OV een belangrijke factor zijn om de overstap naar de bus te maken.

Als we de ontwikkeling van het aantal reizigers per tijdvak beschouwen zien we een kleine stijging in de (ochtend-)spits en een grotere stijging in de dalperioden. In de volgende tabel maken we dat via een vergelijking inzichtelijk.

**Tabel 3.3 Aantal reizigers (instappers) op een werkdag naar tijdvak**

| <i>Tijdvak</i>     | <i>Aantal instapper per werkdag 2008</i> | <i>Aantal instappers per werkdag 2009</i> | <i>Index 2009 t.o.v. 2008</i> |
|--------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| Voor 9:00 uur      | 26,452                                   | 27,252                                    | 103%                          |
| 9:00 - 16:00 uur   | 58,795                                   | 67,036                                    | 114%                          |
| 16:00 - 18:00 uur  | 26,031                                   | 31,037                                    | 119%                          |
| 18:00 uur en later | 17,015                                   | 18,585                                    | 109%                          |
| Totaal             | 128,293                                  | 143,909                                   | 112%                          |

Allereerst dient opgemerkt te worden dat voorgaande tabel alleen betrekking heeft op werkdagen. De groei van het aantal reizigers is voor werkdagen iets hoger (12%) dan gemiddeld (11%).

Uit deze tabel blijkt duidelijk dat het gedifferentieerde tarief in GOV-2 naar spits (op werkdagen voor 9.00 uur) en dal (overig) van invloed is geweest. Hierdoor is de noodzaak tot extra inzet van materieel beperkt omdat groei in het algemeen makkelijker opgevangen kan worden in de dalperioden (waarin er nog niet benutte zitplaatsen in de bussen zijn).

#### *Correctie voor overige factoren*

In het voorgaande is de totale ontwikkeling tussen 2008 en 2009 bepaald. Deze ontwikkeling is niet in zijn geheel toe te schrijven aan GOV-2. Ook andere factoren kunnen van invloed zijn geweest op de ontwikkeling van het aantal reizigers.

Om dit (globaal) in beeld te brengen maken we onderscheid naar:

- autonome ontwikkelingen;
- vertraagde ontwikkeling GOV-1;
- uitbreiding van het aanbod.

Verdere analyse van deze drie categorieën leidde tot de volgende conclusies:

- er kan geen van de nullijn afwijkende autonome ontwikkeling worden vastgesteld;
- het effect van de vertraagde ontwikkeling van GOV-1 is niet bekend;
- het effect van het toegenomen aanbod wordt op 1,8% geschat.

Voor de groei als gevolg van GOV-2 betekent dit dat deze op circa 9% wordt geschat, waarbij het vertraagde effect van GOV-1 buiten beschouwing is gelaten.

#### *Het resultaat van GOV-1 en GOV-2 in breder perspectief*

Vanaf 2006 is een aantal grote onderzoeken (Reizigersonderzoek 2006, en actualisatie hiervan in 2008 en 2009) uitgevoerd waarmee de ontwikkeling van het busgebruik in kaart is gebracht.

Samengevat kan hieruit het volgende worden geconcludeerd:

- het busgebruik is sinds 2006 met circa 5% toegenomen;
- deze toename is met name het gevolg van GOV-1 en GOV-2;
- zonder deze acties was sprake geweest van een daling van circa 8,5%;
- GOV-1 en GOV-2 hebben samen een positief effect gehad van circa 13,5% op het totale busgebruik.

