

Rijen, 13 april 2010

Kenmerk: 10.005

**Onderwerp: Advies ten behoeve van tarieven voor het stad en streekvervoer
per 1 juli 2010**

Het Reizigersoverleg Brabant heeft op 30 maart 2010 uw tariefvoorstellen ontvangen voor het Brabants stad en streekvervoer vanaf 1 juli 2010. Op 26 januari 2010 hebben wij uitvoerig overleg gepleegd met de provincie Noord-Brabant inzake het nieuwe tariefsysteem. Datgene wat besproken is op 26 januari jongstleden hebben wij vervolgens besproken met de leden van de coördinatiegroep en de werkgroep OV-Chipkaart. Naar aanleiding van deze bijeenkomsten en uw laatst opgestelde voorstel d.d. 30 maart 2010 stellen wij dit advies op. De provinciale tariefvoorstellen zullen overigens nog door de Commissie Kist getoetst moeten worden ten aanzien van de opbrengstneutraliteit.

Uw voorstel

De voorgestelde tarieven voor de overbruggingsvariant.

De overbruggingsvariant biedt soelaas in een situatie dat op 1 juli 2010 in onze OV-concessies het OV-chipkaartsysteem nog niet op orde is. De overbruggingsvariant biedt daarom de mogelijkheid aan de reiziger op kartonnen kaartjes te blijven reizen, zodat ze niet afhankelijk zijn van de OV-chipkaart. Deze variant is bedoeld voor een tijdelijke situatie, namelijk de situatie dat het OV-chipkaartsysteem nog niet op orde is.

Voor personen die met de OV-chipkaart willen en kunnen reizen wordt het saldoreizen mogelijk gemaakt tegen de volgende tarieven.

Saldoreizen

- Opstaptarief € 0,78 (is conform landelijke afspraken).
- Kilometertarief € 0,115.
- Leeftijdskorting 34% voor kinderen van 4 t/m 11 jaar en 65-plussers.

Naast dit saldoreizen blijft het mogelijk in deze variant te reizen met de vervoerbewijzen van het NVB (strippenkaarten en sterabonnementen).

De grijze strippenkaart wordt niet meer op de bus verkocht. Hiervoor in de plaats komt een wagenverkoopkaartje van € 2,50 per rit voor stadsvervoer en € 5,00 per rit voor streekvervoer.

Als regionaal tarief wordt naast het NVB een dalurendagkaart aangeboden (verkoop op de bus) voor een prijs van € 3,-.

Ons advies op de overbruggingsvariant

Met betrekking tot de onderdelen voor het "Saldoreizen" adviseert het Reizigersoverleg Brabant positief. Het opstaptarief van € 0,78 is een landelijke afspraak en met betrekking tot het kilometertarief van € 0,115 is het voor de reiziger met name belangrijk dat het niet duurder wordt dan het NVB.

Met betrekking tot de leeftijdskorting adviseert het Reizigersoverleg brabant positief. De korting van 34% is vergelijkbaar met de kortingen die gegeven worden op NVB tarieven door middel van de roze strippenkaart.

Het Reizigersoverleg Brabant adviseert positief ten aanzien van het dalurendagkaartje voor € 3,-. Dit kaartje heeft tijdens de proeven met Goedkoop Openbaar Vervoer bijgedragen aan reizigersgroei in de daluren. Aangezien u in de overbruggingsvariant geen voorstel doet voor een leeftijdskorting in de daluren voor reizigers van 19 tot en met 64 jaar, lijkt het dalurendagkaartje ons een goed instrument om de behaalde reizigersgroei te behouden nu de tarieven in vergelijking tot de GOV tarieven van de afgelopen jaren enorm gaan stijgen.

Het Reizigersoverleg Brabant adviseert negatief ten aanzien van de impulskaartjes. Een uitleg daarvan vindt u hieronder bij het advies met betrekking tot de definitieve variant.

Uw voorgestelde tarieven voor de definitieve variant

Saldoreizen

- Opstaptarief € 0,78 (is conform landelijke afspraken).
- Kilometertarief € 0,115.
- Leeftijdskorting 34% voor kinderen van 4 t/m 11 jaar, jeugd van 12 tot en met 18 jaar en 65+. Deze leeftijdskorting voor de jeugd van 12 tot en met 18 jaar zit niet in het landelijke tarievenkader en is dus extra voor deze leeftijdsgroep.
- Dalkorting 20%, gecombineerd met een vast recht van € 5,- per jaar, toegepast op opstap- en kilometertarief, dalperiode als NS (werkdagen na 9.00 uur, zaterdag, zon- en feestdagen). Deze dalkorting zit niet in het landelijke tarievenkader, is dus extra en kan worden gestapeld met de leeftijdskorting.

De stapeling van dalkorting en leeftijdskorting leidt tot de volgende tariefsituatie bij saldoreizen:

Proposities	standaard	Leeftijdskorting
Opstaptarief dal	€ 0,624	€ 0,412
Opstaptarief spits	€ 0,780	€ 0,515
Kilometertarief dal	€ 0,092	€ 0,061
Kilometertarief spits	€ 0,115	€ 0,076

Aftop-maandabonnement van € 75,-/maand voor vrij reizen.

- Beschikbaar voor alle doelgroepen die ook recht hebben op leeftijdskorting (zijnde kinderen van 4 t/m 11 jaar, jeugd van 12 tot en met 18 jaar en personen van 65 jaar en ouder. Dit product is niet opgenomen in het landelijke tarievenkader en is dus extra. Om verkeerde interpretaties van dit abonnement te voorkomen, merken wij hierbij uitdrukkelijk op dat dit maandabonnement alleen bedoeld is voor personen uit de doelgroep die vaak en veel kilometers reizen en kiezen voor gemak. Ten opzichte van het NVB biedt dit abonnement voor hen een aanmerkelijk prijsvoordeel. Voor personen uit de doelgroep die minder dan 50 kilometer op een dag afleggen is dit abonnement niet bedoeld. Zij kunnen heel voordelig reizen door te kiezen voor saldoreizen en daarbij gebruik te maken van de aangeboden leeftijds- en dalkorting.

Voor reizigers zonder OV-chipkaart een impulskaartje (op de bus te koop)

- Prijs per rit
- € 2,50 op stadsdienst
- € 5,00 op streeklijnen

Ons advies op de definitieve variant

Met betrekking tot de onderdelen voor het "Saldoreizen" adviseert het Reizigersoverleg Brabant positief. Het opstaptarief van € 0,78 is een landelijke afspraak. Met betrekking tot het kilometertarief van € 0,115 adviseren wij dat het vooral niet duurder moet worden voor de reiziger ten opzichte van het NVB.

Met betrekking tot de leeftijdskorting van 34% adviseert het Reizigersoverleg Brabant positief. Dit is vergelijkbaar met de kortingen die gegeven worden op NVB tarieven door middel van de roze strippenkaart. Het Reizigersoverleg Brabant is blij met de uitbreiding van deze deelgroep door opname van de leeftijdscategorie 12 tot en met 18 jaar.

Met betrekking tot de dalkorting van 20% adviseert het Reizigersoverleg Brabant negatief. Het Reizigersoverleg Brabant adviseert een dalurenkorting van 40%. Een dalurenkorting van 40% zou overeenkomen met de bekende voordeelurenkaart van de Nederlandse Spoorwegen en dat is overzichtelijker voor de reiziger. Een bijdrage voor de korting kan wat ons betreft hoger zijn dan €5 per jaar bedragen tot een maximum van €25.

Het Reizigersoverleg Brabant adviseert positief met betrekking tot de voorgestelde stapeling van de leeftijdskorting met de dalkorting. Dankzij deze stapeling is de prijsstijging voor de reiziger van de Brabantse GOV tarieven naar de tarieven per 1 juli 2010 op de OV-Chipkaart een stuk aanvaardbaarder.

Het Reizigersoverleg Brabant adviseert positief ten aanzien van het Aftop-maandabonnement van € 75,- per maand, voor reizigers van 4 tot en met 18 jaar en vanaf 65 jaar. Met betrekking tot dit abonnement hebben wij echter wel enkele opmerkingen en vragen:

- Is het ook mogelijk om de Aftop-maandabonnement voor langere termijn aan te schaffen (bijvoorbeeld voor 6 of 12 maanden) of door middel van een automatisch incasso het product maandelijks automatisch te uploaden? Is het niet verstandig om het Aftop-maandabonnement als jaarkaart te introduceren, waarbij de prijs 10x de maandkaart is? Deze systematiek wordt ook gebruikt bij de sterabonnementen.
- Het Reizigersoverleg Brabant adviseert u om ook een abonnement te ontwerpen voor de categorie 19 tot 64 jaar oud.

Het Reizigersoverleg Brabant adviseert negatief met betrekking tot de impulskaartjes

Voor reizigers die geen OV-Chipkaart hebben zullen de impulskaartjes te koop zijn.

De prijzen zijn 2,50 euro voor de stadslijnen en 5 euro voor de streeklijnen. Het Reizigersoverleg Brabant adviseert negatief over deze impulskaartjes.

Uit de voorwaarden veronderstellen we dat met de impulskaartjes niet overgestapt mag worden.

De volgende problemen kunnen zich nu voordoen:

- een reiziger moet na een regioliijn nog 3 haltes verder met een stadslijn, betaalt de reiziger nu € 7,50?

- een reiziger in Breda wil met lijn 12 van de Haagse Beemden naar Nieuw Wolfslaar en betaalt € 2,50. Wil hij van de Haagse Beemden met lijn 12 naar Heusdenhout dan moet hij op het station overstappen op lijn 1 naar Heusdenhout, maar hij betaalt dan € 5,00. Hoe moet de chauffeur dit uitleggen aan de reiziger?

Wij zijn ook van mening dat de provincie duidelijk aan moet geven welke plaatsen en/of kernen bij elkaar horen als je praat over stad- en streekkaartjes. Een voorbeeld ter verduidelijking: zowel Vught als Vlijmen vallen onder de stadsdienst Den Bosch. Dit zijn echter wel andere gemeenten. Qua stadsgrenzen zouden deze plaatsen derhalve officieel gezien niet onder het impulskaartje "stad" vallen. Kijkend naar de situatie rondom Breda is het echter zo dat Ulvenhout wel valt onder de gemeente Breda, maar in Ulvenhout rijdt alleen een streeklijn. Ulvenhout ligt wel binnen 10 kilometer afstand van Breda.

Het reizigersoverleg Brabant adviseert voor de definitieve variant ook een dalurendagkaart voor de bus. Hierbij denken wij aan verkoop van het dalurendagkaartje voor € 3,- van maandag tot en met vrijdag na 09:00. In het weekend en de schoolvakanties geldt de 09:00 grens niet in de bus.

De argumenten voor deze opzet zijn als volgt:

- Het huidige dalurendagkaartje wordt momenteel heel veel verkocht en zorgt derhalve voor een groot aantal reizigers. Mensen die met deze kaartjes reizen vullen de stoelen op die anders in de daluren leeg zouden blijven. Het effect van de huidige reizigersgroei wordt met behoud van het dalurendagkaartje in stand gehouden. Bij voorkeur komt er wel een variant die op de OV-Chipkaart geladen kan worden.
- In het SRE wordt nu ook voorgesteld om een dagkaartje ter waarde van €3,- te hanteren naast de OV-Chipkaart. In het SRE zal men niet werken met impulskaartjes. De busreiziger is vaak niet op de hoogte van concessiegrenzen en moet hier in onze ogen ook niet mee geconfronteerd worden. Zo veel mogelijk overeenstemming met de tarieven in het SRE is in onze ogen daarom erg wenselijk. Voor andere concessies is deze afstemming minder dringend, omdat die niet in het grondgebied van de provincie Brabant vallen. Verschillen in prijzen zijn voor die gebieden makkelijker uit te leggen en logischer / beter te accepteren voor reizigers.

Het reizigersoverleg Brabant adviseert voor alle OV-modaliteiten zo snel mogelijk de OV-chipkaart in te voeren en daarnaast goede afstemming te zoeken met andere provincies en De Lijn.

Het Reizigersoverleg Brabant adviseert om een toegankelijke compensatieregeling op te zetten daar waar de overstap van 35 minuten niet gehaald kan worden.

Het Reizigersoverleg Brabant adviseert om zoveel mogelijk persoonsgebonden OV-chipkaarten gratis of goedkoop aan te bieden om het gebruik ervan meteen goed te stimuleren.

Bijlage bij het Advies van het Reizigers Overleg Brabant over het Brabants Tarievenhuis.

De provinciale documenten over het “Brabantse Tarievenhuis” beschrijven de opbouw van de tarieven uit het oogpunt van de opdrachtgever/vervoerder.

Het Reizigersoverleg Brabant vindt dat dit ook vanuit het reizigers oogpunt moet worden bekeken.

Om het voor de reiziger inzichtelijk te maken wat de gevolgen van het “Brabantse Tarievenhuis” voor hem zijn is er een overzicht gemaakt van 10 niet a-selecte reizen.

Voor iedere reis is het aantal zones en het aantal kilometers bepaald, het aantal kilometers is benaderd door de hemelsbrede afstand te vermenigvuldigen met $\sqrt{2}$ (1.414).

In de volgende kolommen is een prijsberekening uitgevoerd:

NVB – de prijs gebaseerd op de strippenkaart en de sterabonnements

NVB en dalurendagkaart – de prijs gebaseerd op de strippenkaart, de sterabonnements en de dalurendagkaart

GOV – 30/60/90 ct strippen, dagkaarten en goedkope abonnements

Voorstel provincie – “Brabant tarievenhuis”

Voorstel ROB – “Brabant tarievenhuis” en twee aanvullingen van het Reizigersoverleg Brabant

GOV

- Dagkaart ook geldig voor 9 uur
- 30 ct strip voor 12- en 65+
- 60 ct strip 12-65 daluren en 90 ct strip 12-65 spits
- maandabonnement dal 20,00, spits 27,50

“Brabants Tarievenhuis” OV-Chipkaart voor de definitieve variant

	Opstaptarief	Kilometertarief
Vol/dal	0,780/0,624	0,115/0,092
Red/dal	0,515/0,412	0,076/0,061

maandabonnement voor 18- en 65+ voor 75,00

impulskaatjes van 2,50 en 5,00

Voorstel ROB

“Brabants Tarievenhuis” uitbreiden met:

dalurendagkaart van 3,00 niet geldig van ma t/m vr voor 9:00

maandabonnement voor 18-65 voor 110,00

	zones	km	NVB	NVB+ dal- urendagkaart	GOV	Voorstel Provincie definitieve variant	Voorstel ROB
Lith-Sint Michielgestel Simone 14 jr., met maandabonnement voor 9:00	8	27	112,85	112,85	27,50	75,00	75,00
Waalwijk-Veghel vv in daluren Ben 56 jr., met strippen- of dagkaart	10	47	11,22	3,00	1,20	9,88	3,00
Vlijmen-Rosmalen vv busverkoop daluren Klaas 32 jr.	3	13	6,40	3,00	6,40	10,00	3,00
Oss-Son Bas 37 jr., met maandabonnement voor 9:00	10	40	204,90	204,90	27,50	1) 193,68	110,00
Schijndel-Drunen in daluren Annie 71 jr., met maandabonnement	8	28	112,85	112,85	20,00	75,00	75,00
Chaam-Breda NS, voor 9:00 Chris, 44 jr., woon-werk met maandabonnement	4	16	103,50	103,50	27,50	1) 94,32	1) 94,32
Tilburg Reeshof-Tilburg NS in daluren Annelies, 55 jr., met maandabonnement	2	6	69,40	69,40	20,00	1) 47,04	1) 47,04
Bergen op Zoom-Dinteloord vv in daluren Angela 25 jr., met strippen- of dagkaart	6	25	7,14	3,00	1,20	5,85	3,00
Breda Haagse Beemden-Breda NS vv Pierre 67 jr., voor 9:00, busverkoop	1	6	3,20	3,20	3,20	5,00	4,00
Wijk en Aalburg – Breda NS vv Frank 13 jr., met strippen- of dagkaart, voor 9:00	11	44	12,24	9,12	1,50	6,95	6,86

Grijze strippenkaart per strip 0,80(busverkoop)

Blauwe strippenkaart per strip 0,51

Roze strippenkaart per strip 0,33

Maandabonnement

Heen en terugreis op één dag

1) geen abonnement mogelijk, prijs gebaseerd
op 20 retour reizen

Sterabonnementen maand vol/gereduceerd

1 ster 42,25 27,90 (1 zone)

2 ster 69,40 45,80 (2 en 3 zones)

3 ster 103,50 68,10 (4 en 5 zones)

4 ster 137,25 90,60 (6 en 7 zones)

5 ster 171,00 112,85 (8 en 9 zones)

6 ster 204,90 135,25 (10 en 11 zones)

Voor alle reizen is de enkele reis berekend met de blauwe/roze strippenkaart en bij de OV-chipkaart is rekening gehouden leeftijd- en dalurenkorting.