

Statenmededeling aan Provinciale Staten

Onderwerp

Statenmededeling inzake transitie Sensoor

Aan Provinciale Staten van Noord-Brabant

Kennisnemen van

De stand van zaken inzake de transitie van de dienstverlening van Sensoor

Datum

10 september 2013

Documentnummer

3467280

Aanleiding

Bij de behandeling van de Voorjaarsnota 2013 hebben uw Staten een motie aangenomen om, gedurende de transitie naar bekostiging door de Rijksoverheid, het budget van Sensoor Noord-Brabant voor 100% te handhaven.

U heeft ons gevraagd om, indien nodig, de bekostiging te betrekken bij de afwegingen voor de Begroting 2014.

Sensoor Noord-Brabant is een stichting voor telefonische hulpverlening. De organisatie werkt met een beperkt aantal professionals en een groot aantal vrijwilligers.

Bij de besluitvorming over de Agenda van Brabant/Afronding kerntakendiscussie hebben uw Staten besloten – in lijn met het kernprofiel van de provincie - de provinciale subsidie aan Sensoor Noord-Brabant af te bouwen: per 1 januari 2014 met 50% en per 1 januari 2015 met 100%. Bij die besluitvorming hebben uw Staten tevens een Motie aangenomen en ons de opdracht gegeven om een uiterste inspanning te verrichten om de taak van Sensoor Noord-Brabant aan derden over te dragen. Vanaf 2010 hebben wij in goed overleg met Sensoor Noord-Brabant gewerkt conform uw opdracht, langs twee sporen:

- A. een transitietraject voor de stichting Sensoor Noord-Brabant, gericht op een zorgvuldige afbouw van de organisatie.
- B. overdracht van de taak telefonische dienstverlening aan derden

Ad A. Over het transitietraject hebben wij in 2010 afspraken gemaakt met Sensoor Noord-Brabant. Daarin hebben wij het voorstel van het bestuur van Sensoor Noord-Brabant gevolgd om de provinciale subsidies in de jaren 2011, 2012 en 2013 geheel in te zetten voor de activiteiten/dienstverlening en de subsidie voor 2014 te benutten voor afbouw en overdracht.

Ad B. Vanaf 2010 hebben wij Sensoor Noord-Brabant ambtelijke ondersteuning verleend in de zoektocht om de taak van telefonische dienstverlening over te dragen. Sensoor Brabant heeft met de zusterorganisaties uit andere provincies en onder leiding van de koepelorganisatie Sensoor Nederland mogelijkheden onderzocht voor landelijke financiering. Het ministerie van VWS ondersteunde dit, onder andere door onderzoek, met daarin opgenomen de opdracht om te komen tot een forse kostenreductie. Lange tijd was onduidelijk wat de uitkomst zou zijn.

Die duidelijkheid is er (wel) gekomen in juni 2013 in de vorm van een brief van Staatssecretaris van Rijn aan de Tweede Kamer.

De Staatssecretaris spreekt in deze brief de intentie uit om emotionele ondersteuning / hulpverlening op afstand met ingang van 1 januari 2015 in de WMO op te nemen en daarvoor vanaf dan rijksmiddelen beschikbaar te stellen. Voor het jaar 2014 zijn geen middelen vrijgemaakt.

Inmiddels zijn het Ministerie van VWS en Sensoor Nederland het vervolgtraject gestart. Sensoor Nederland heeft een nieuwe stichting opgericht, de Stichting Ontwikkeling Sensoor, die vanaf 1 januari 2015 operationeel zal zijn.

De huidige 11 stichtingen Sensoor in de provincies gaan door fusie in de nieuwe stichting op. De kosten voor afbouw komen voor rekening van de oude stichtingen.

Het ministerie van VWS en de Stichting Ontwikkeling Sensoor zoeken met de Vereniging Nederlandse Gemeenten naar een vorm om het WMO-budget voor de taak emotionele ondersteuning/hulp op afstand landelijk beschikbaar te stellen.

Volledigheidshalve melden wij u dat wij, gezien het feit dat landelijke duidelijkheid lang op zich liet wachten, ook in Brabant pogingen zijn ondernomen om de taak over te dragen. Daarvoor heeft onderzoek plaats gevonden bij gemeenten naar mogelijkheden om de taak over te dragen aan regionaal werkende organisaties van welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Dit onderzoek is uitgevoerd in goed overleg en samenwerking met Sensoor Noord-Brabant. De gemeenten hebben besloten om niet tot financiering over te gaan.

In lijn met de provinciale en landelijke ontwikkelingen heeft het bestuur van Sensoor Noord-Brabant in april 2013 besloten om haar activiteiten eind 2013 stop te zetten in de verwachting dat deze per 1 januari 2014 zouden kunnen worden overgedragen aan regionale organisaties of een landelijke nieuwe stichting.

Datum

10 september 2013

Documentnummer

3467280

Nu duidelijk is geworden dat de landelijke Stichting Ontwikkeling Sensoor (pas) op 1 januari 2015 operationeel zal zijn en de Motie van uw Staten d.d. 22 juni 2013, heeft het bestuur van Sensoor Noord-Brabant zijn besluit om eind 2013 te stoppen heroverwogen. Sensoor Noord-Brabant wil ook in 2014 de activiteiten voortzetten om een naadloze transitie naar de nieuwe landelijke stichting mogelijk te maken.

Datum

10 september 2013

Documentnummer

3467280

Sensoor Noord-Brabant heeft voor 2014 een begroting geraamd met een kostenreductie van bijna 25% ten opzichte van voorgaande jaren. Die kostendaling wordt gerealiseerd door goedkopere en kleinere huisvesting en bezuiniging op een aantal voorzieningen en organisatiekosten. De reorganisatie is uitgesteld om te voorkomen dat de vrijwilligers in korte tijd meerdere reorganisaties zouden mee moeten maken. De personele kosten zijn ook gehandhaafd, zowel om de werving en begeleiding van vrijwilligers op peil te houden (de vrijwilligers hechten hieraan het hoogste belang) als om het de personeelsleden kansen te geven in te stromen in de nieuwe landelijke stichting.¹

Voor de door Sensoor Noord-Brabant geraamde begroting voor 2014 is de provinciale subsidie van € 509.475,-- die nu voor dat jaar beschikbaar is en zoals aangegeven 50% van voorgaande jaren, niet toereikend. Sensoor Noord-Brabant raamt de totale kosten in 2014 voor het continueren van de activiteiten van Sensoor en een adequate overdracht naar de nieuwe landelijke stichting, op een bedrag van minimaal € 750.000- € 800.000.

Een en ander betekent dat bij de Begrotingsbehandeling in november 2013 een afweging gemaakt dient te worden om een extra budget van maximaal tot € 300.000 voor 2014 beschikbaar te stellen.

Bevoegdheid

Bij de besluitvorming over de Agenda van Brabant c.q. de afronding van de kerntakendiscussie hebben uw Staten besloten – in lijn met het kernprofiel van de provincie, de provinciale subsidie aan Sensoor Noord-Brabant af te bouwen: per 1 januari 2014 met 50% en per 1 januari 2015 met 100%.

Bij die besluitvorming hebben uw Staten tevens een Motie aangenomen en ons de opdracht gegeven om een uiterste inspanning te verrichten om de taak van Sensoor Noord-Brabant aan derden over te dragen.

¹ In de afgelopen jaren heeft begeleiding in het kader van outplacement plaats gevonden. Die is niet succesvol geweest, vanwege de leeftijd –de meerderheid is 55+ - krimp in deze branche.

Kernboodschap

- 1. Bij de behandeling van de provinciale Voorjaarsnota 2014 hebben uw Staten aandacht gevraagd voor een zorgvuldige transitie van de taken van Sensoor.*

Datum

10 september 2013

Documentnummer

3467280

De rijksoverheid streeft ernaar om die taken met ingang van 2015 op te nemen in de nieuwe WMO. De dienstverlening zal vanaf dan vanuit een nieuwe landelijke Stichting Ontwikkeling Sensoor worden georganiseerd. Voorbereiding daarvan vindt plaats in samenwerking met de Vereniging Nederlandse Gemeenten.

Het bestuur van Sensoor Brabant heeft, om een naadloze overgang te realiseren, zijn aanvankelijke voornemen om de activiteiten eind 2013 te beëindigen, gewijzigd. De organisatie wil in 2014 de activiteiten continueren voor Brabant en zorg dragen voor zorgvuldige overdracht aan de nieuwe landelijke stichting.

- 2. In 2014, het laatste provinciale subsidiejaar, is het bij de besluitvorming over de Agenda van Brabant/Afronding kerntakendiscussie gehalveerde budget van Sensoor, ontoereikend.*

Het continueren van de activiteiten in 2014 en een naadloze overdracht aan de landelijke stichting vragen een extra budget ad maximaal €300.000,-. De provinciale subsidie voor 2014 bedraagt hiermee c.a 75% ten opzichte van de subsidie in voorafgaande jaren.

Consequenties

- 1. Een spoedige doch zorgvuldige transitie van de dienstverlening van Sensoor naar bekostiging door de Rijksoverheid wordt mogelijk gemaakt.*

Voortzetting van de activiteiten in 2014 maakt dat een naadloze transitie naar de nieuwe landelijke stichting mogelijk wordt.

De samenwerkingsrelatie en daarmee de beroepsorganisatie van de Stichting Sensoor Noord-Brabant worden op fatsoenlijke wijze afgebouwd, conform uitgesproken bij de besluitvorming over de bezuinigingstaakstellingen in het kader van de Agenda van Brabant.

- 2. Brabantse burgers blijven in 2014 terechtkunnen in hun eigen regio voor emotionele hulp op afstand.*

In 2014 kunnen 128 vrijwilligers 16.000 uren telefonisch contact en 2500 uur chat/mailcontact voor 35.000 te verwachte telefoongesprekken, 2.200 chatgesprekken en 250 emailcontacten blijven leveren.

Kanttekeningen

1. *De afweging om het budget voor 2014 voor Sensoor Noord-Brabant op te hogen, houdt in dat er een uitzondering wordt gemaakt ten opzichte van andere organisaties in het sociale en culturele domein met subsidiekortingen in het kader van de Agenda van Brabant.*

Datum

10 september 2013

Documentnummer

3467280

De ophoging van het budget van Sensoor is bedoeld om het jaar 2014 te kunnen overbruggen op weg naar de transitie in landelijk verband vanaf 2015. Bij andere organisaties met subsidiekortingen gaat de taakstelling of om 100% afbouw of om voortzetting van de activiteiten en de provinciale samenwerkingsrelatie met minder middelen.

2. *Het budget voor Sensoor wordt niet tot 100% verhoogd.*

Het Rijk heeft als strikte voorwaarde gesteld dat de ontwikkeling naar één landelijke Sensoor-organisatie gepaard dient te gaan met een forse kostenreductie. Wij achten het met het bestuur van Sensoor Noord-Brabant van belang dat in de voorbereiding van deze landelijke organisatie in het overbruggingsjaar toegewerkt wordt naar deze kostenreductie en hiermee ook scherpe keuzes vraagt in de begroting van 2014.

3. *De planning van het wetsvoorstel voor de herziening van de WMO kan mogelijk de overbruggingsperiode verlengen.*

Het wetsvoorstel voor de nieuwe WMO met daarin de opname van de functie “emotionele Hulp op Afstand” wordt in het najaar van 2013 in de Tweede kamer besproken en dient daarna in de Eerste kamer. Een afwijkende planning en/of besluitvorming kan tot gevolg hebben dat de landelijke transitie van Sensoor niet per 1 januari 2015 operationeel is en extra overbrugging vraagt.

Europese en internationale zaken

Dit dossier heeft geen directe relatie met Europese regelgeving.

Communicatie

In het transitietraject rond Sensoor wordt sinds 2011 nauw samengewerkt met het bestuur, de directie en een vertegenwoordiging van de vrijwilligers van Sensoor Noord-Brabant, de Brabantse B5 gemeenten, de GGZ en andere regionale instellingen voor welzijn en maatschappelijk werk in Brabant, alle andere Provincies, het ministerie van VWS en de andere Sensoor-stichtingen in Nederland aan het realiseren van mogelijkheden om de dienstverlening c.q. de functie “emotionele hulp op afstand” voort te kunnen zetten.

Het voorstel voor de herziene WMO met daarin de opname van de taak emotionele hulp op afstand wordt in het najaar 2013 in de Tweede Kamer behandeld.

Datum

10 september 2013

Documentnummer

3467280

Vervolg

De financiële verwerking van deze afweging zullen wij u voorleggen in het kader van de Begroting 2014

Bijlagen

Geen.

Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant,
de voorzitter

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

drs. W.G.H.M. Rutten

Auteur: A.F.M. van der Steen, SvdSteen@brabant.nl, toestel (073) 680 88
45

Sociale en Culturele Ontwikkeling/Bureau Zorg en Welzijn