

Verzonden: woensdag 13 april 2016 15:29

Aan: STATENGRIFFIE

Onderwerp: brief aan KNV ter kennisname

Geachte heer, mevrouw,

Namens kwartiermaker Regiotaxi Midden-Brabant, Willem Starreveld, wil ik u vragen om bijgaande brieven onder de aandacht te brengen aan de leden van Provinciale Staten.

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Anoek van der Laan
Bestuurssecretaresse



T: 088-3821118

E: anoekvanderlaan@abg.nl

I: www.gilzerijen.nl

Werkzaam op: maandag tot en met donderdag

Koninklijk Nederlands Vervoer
Aan de heer ir. H.J. Andela
Postbus 19365
2500 CJ 'S-GRAVENHAGE

Behandelaar: Anoenk van der Laan
Telefoonnummer: 088-3821118
Mail: anoenkvanderlaan@abg.nl

Uw kenmerk : T160302
Ons kenmerk: 16uit04594
Zaaknummer: 15ZK11303

Onderwerp: Regiotaxi Midden-Brabant

Datum: 12 april 2016

Geachte heer Andela,

In antwoord op uw brief d.d. 7 maart 2016 kan ik u het volgende mededelen;

In mijn eindrapport adviseer ik het samenwerkingsverband Regiotaxi Midden-Brabant om een aanbesteding te organiseren voor het uitvoeren van een dienst welke bestaat uit het regisseren van het doelgroepenvervoer van de aangesloten gemeenten en de Regiotaxi voor de Provincie.

Tevens heb ik geadviseerd om bij het uitvoeren van deze dienst vooral in te zetten op klanttevredenheid en innovatie in de wijze waarop deze mobiliteit geregisseerd wordt. Waarbij er een keuzemogelijkheid geboden kan worden aan reizigers.

Deze aanbesteding zal binnenkort op TenderNed geplaatst worden.

Tijdens mijn onderzoek ben ik tot de conclusie gekomen dat Doelgroepenvervoer vraagt om gespecialiseerde bedrijven. Deze bedrijven moeten de belangen van de overheden kunnen dienen, door transparant te zijn in de bedrijfsvoering en zorgvuldig omgaan met overheidsgeld en gelijktijdig de reiziger comfortabel vervoer aanbieden met keuzemogelijkheden.

Uw conclusie dat het splitsen van regie en vervoer onnodig en niet efficiënt is onderschrijf ik niet. Het regisseren van voertuigen kan inderdaad een kerntaak zijn van de taxibranche. Het voeren van de regie over voertuigen heeft over het algemeen echter als belangrijkste reden het optimaliseren van rendement op een voertuig met chauffeur. Dit, terwijl de visie op de regietaak van het samenwerkingsverband inhoudt dat bij het regisseren van voertuigen met chauffeur de klanttevredenheid en keuzevrijheid het voornaamste rendement moet zijn. Dat alles tegen aanvaardbare kosten en transparant.

Uw oproep om niet alleen op prijs te gunnen kan ik onderschrijven; als men mijn advies overneemt zal er op EMVI-gronden gegund worden. Wij gebruiken overheidsgelden en zijn daarbij gehouden aan zuivere en transparante boordelingscriteria. Ik ben verheugd dat u het met mij eens bent dat de



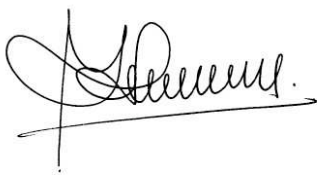
behoefte van de reiziger centraal behoort te staan. Dat is in de afgelopen jaren niet gelukt. Ik vertrouw erop dat in het bestek voor de aanbesteding rekening gehouden zal worden met de adviezen in mijn rapport.

Ik verwacht dat onze visie op het regisseren van mobiliteit innovaties in uw branche zullen bewerkstelligen, waardoor er in de toekomst meer EMVI-gunningscriteria zullen ontstaan en de leden van uw organisatie zich beter kunnen onderscheiden. Zo zal er ook meer marktwerving ontstaan.

Ik vertrouw erop dat de samenwerking de komende jaren geïntensiveerd zal worden als uw belangenvereniging bereid is deel te nemen aan het Social Innovation netwerk. In dit netwerk proberen wij meerwaarde te creëren voor de partners waardoor innovaties resulteren in nieuwe mobiliteitsconcepten.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Willem Starreveld
Kwartiermaker Regiotaxi Midden-Brabant

CC;

- College Burgemeester en wethouders gemeente Tilburg
- Gemeenteraad gemeente Tilburg
- College Burgemeester en wethouders gemeente Dongen
- Gemeenteraad gemeente Dongen
- College Burgemeester en wethouders gemeente Gilze en Rijen
- Gemeenteraad gemeente Gilze en Rijen
- College Burgemeester en wethouders gemeente Goirle
- Gemeenteraad gemeente Goirle
- College Burgemeester en wethouders gemeente Hilvarenbeek
- Gemeenteraad gemeente Hilvarenbeek
- College Burgemeester en wethouders gemeente Loon op Zand
- Gemeenteraad gemeente Loon op Zand
- College Burgemeester en wethouders gemeente Oisterwijk
- Gemeenteraad gemeente Oisterwijk
- College Burgemeester en wethouders gemeente Waalwijk
- Gemeenteraad gemeente Waalwijk
- College van Gedeputeerde Staten provincie Noord-Brabant
- Provinciale Staten Noord-Brabant

Datum 7 maart 2016
Kenmerk T160302
Tel.nr. 070 - 349 0922
Betreft Regiecentrale vervoer

Gemeente Gilze en Rijen
kwartiermaker
t.a.v. wethouder W.H. Starreveld
Raadhuisplein 1
5121 JX Rijen

Geachte wethouder,

Namens de landelijke branchevereniging voor taxiondernemers, Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) Taxi, vraag ik dringend uw aandacht voor het volgende.

We hebben kennis genomen van uw besluit om voor de regio Midden-Brabant de regie van het vervoer te scheiden en de regiefunctie in een publieke omgeving te gaan doen. Voor zover we hebben begrepen zal het vervoer wel uitbesteed worden aan vervoerders. KNV Taxi maakt zich zorgen over de effecten van dit besluit.

Splitsen regie en vervoer onnodig en niet efficiënt

Onze vereniging is kritisch ten aanzien van het splitsen van regie en vervoer. Immers, het doen van de regie is nu juist de kerncompetentie van een taxibedrijf. Door dat weg te halen bij een taxibedrijf is dit bedrijf niet langer in staat zijn vervoer optimaal in te plannen en te combineren (zowel in het voertuig als volgtijdelijk), met alle financiële gevolgen van dien. Bovendien plaatsen we vraagtekens bij de beoogde efficiency verbeteringen en kostenbesparingen. Dat suggereert namelijk dat taxibedrijven nu niet optimaal zouden plannen en combineren, terwijl een taxibedrijf wordt gekenmerkt door het doen van alle vormen van vervoer in een bepaald gebied (al dan niet in onder aanneming). En deze wil dat nu juist zo slim en efficiënt mogelijk doen, niet in de laatste plaats gelet op de beperkte (teruglopende) budgetten die voor het zorgvervoer momenteel beschikbaar zijn.

De ambitie om meer reizigers van het OV gebruik te laten maken, in plaats van de taxi, is ook prima door een taxibedrijf in te vullen. Het splitsen van de regiefunctie van het vervoer en daarbij de regiefunctie publiek te gaan doen, is daar niet voor nodig.

Als regiecentrale, dan toch privaat

Als een overheid uiteindelijk toch kiest voor scheiden van regie en vervoer, kan de regiefunctie het beste worden opgedragen aan een private partij. Dat zal, zeker op langere termijn, beslist voordeliger uitpakken. Bovendien vragen we ons af of de opzet en verdere doorontwikkeling van een regiecentrales in publieke handen, wel past binnen de gedragsregels van de Wet Markt en overheid, waar de ACM op toeziet. KNV Taxi onderzoekt dit momenteel.

Gun niet uitsluitend op prijs

Hoewel de aanbesteding van het vervoer nog moet starten, willen we hier toch alvast een opmerking bij maken, gelet op vergelijkbare aanbestedingen in andere regio's. Gun niet uitsluitend op prijs. Gunning uitsluitend op laagste prijs zal ten koste gaan van de kwaliteit van het vervoer en de dienstverlening naar klanten. De druk op prijs is momenteel al enorm en zal door gunning uitsluitend op prijs alleen maar verder toenemen. Met alle gevolgen van dien, zoals we kunnen zien aan de moeilijkheden in de thuiszorg.

Het kan ook anders

KNV Taxi is van mening dat de huidige manier van aanbesteden zowel vervoerders als opdrachtgevers gevangen houdt. Wij zijn er groot voorstander van om de aanpak te wijzigen en bij het zorgvervoer de klant echt centraal te stellen. Laat deze zelf een keuze maken tussen verschillende vervoerders, eventueel met een persoonsvolgend vervoersbudget. Dan ontstaat er concurrentie in de markt, tussen de verschillende vervoerders. Daar zullen de vervoerders die met hun dienstverlening het beste aansluiten bij de wens van de klant het meest van profiteren. En dat is uiteindelijk wel waar het om draait.

Wij doen een dringend beroep op u om bij uw aanbestedingen rekening te houden met de mogelijke negatieve effecten van het splitsen van de regiefunctie van het vervoer en bij aanbestedingen niet uitsluitend te gunnen op laagste prijs.

Met vriendelijke groet,



ir. H.J. Andela
secretaris Koninklijk Nederlands Vervoer Taxi

cc. college Burgemeester en wethouders gemeente Tilburg
Gemeenteraad gemeente Tilburg
college Burgemeester en wethouders gemeente Dongen
Gemeenteraad gemeente Dongen
college Burgemeester en wethouders gemeente Gilze en Rijen
Gemeenteraad gemeente Gilze en Rijen
college Burgemeester en wethouders gemeente Goirle
Gemeenteraad gemeente Goirle
college Burgemeester en wethouders gemeente Hilvarenbeek
Gemeenteraad gemeente Hilvarenbeek
college Burgemeester en wethouders gemeente Loon op Zand
Gemeenteraad gemeente Loon op Zand
college Burgemeester en wethouders gemeente Oisterwijk
Gemeenteraad gemeente Oisterwijk
college Burgemeester en wethouders gemeente Waalwijk
Gemeenteraad gemeente Waalwijk
college van Gedeputeerde Staten provincie Noord-Brabant
Provinciale Staten Noord-Brabant